

REVISIÓN GERENCIAL 2021

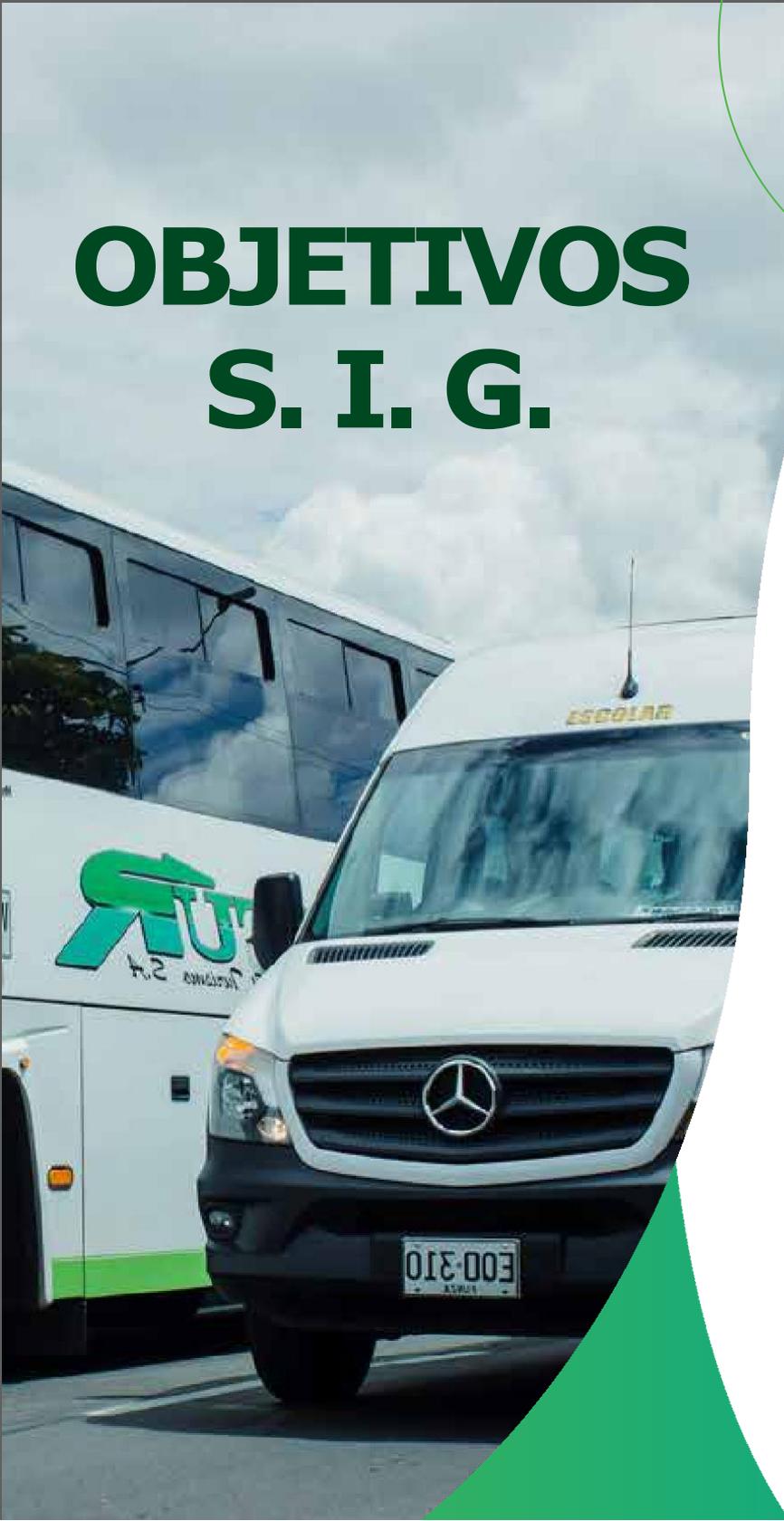


Donde quiera que vaya
ESTAMOS CON USTED

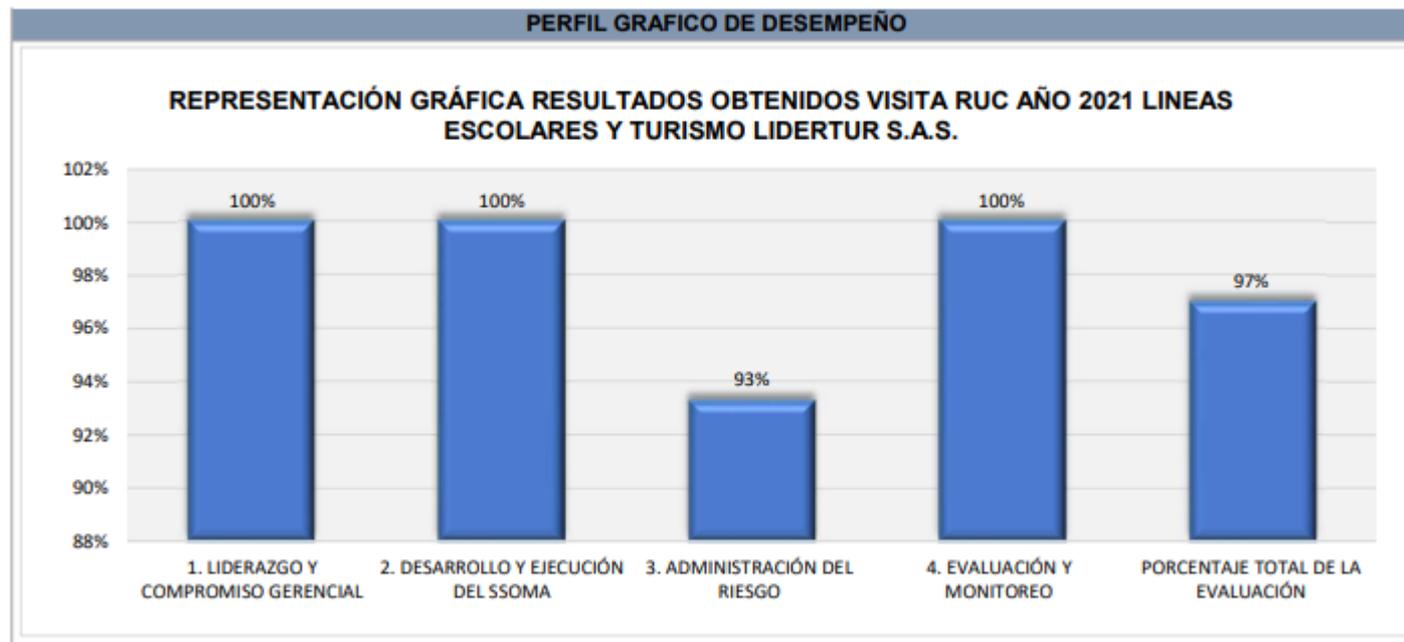


OBJETIVOS S. I. G.

- El cumplimiento de los requisitos legales en seguridad, salud en el trabajo, gestión ambiental, tránsito, transporte, turismo y demás normas aplicables a la naturaleza de la organización.
- El cumplimiento de las necesidades y requerimientos de nuestros clientes generando satisfacción y bienestar.
- La generación de estrategias de movilización del parque automotor definidas a partir de los criterios de sostenibilidad ambiental, económica y social.
- El compromiso con la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos accidentes, incidentes, lesiones personales y/o enfermedad laboral.
- El compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a través de la implementación de controles para eliminar o minimizar los riesgos en los lugares de trabajo, para prevenir en nuestros trabajadores, contratistas, y demás partes interesadas, las lesiones, los incidentes y las enfermedades que tienen un origen laboral.



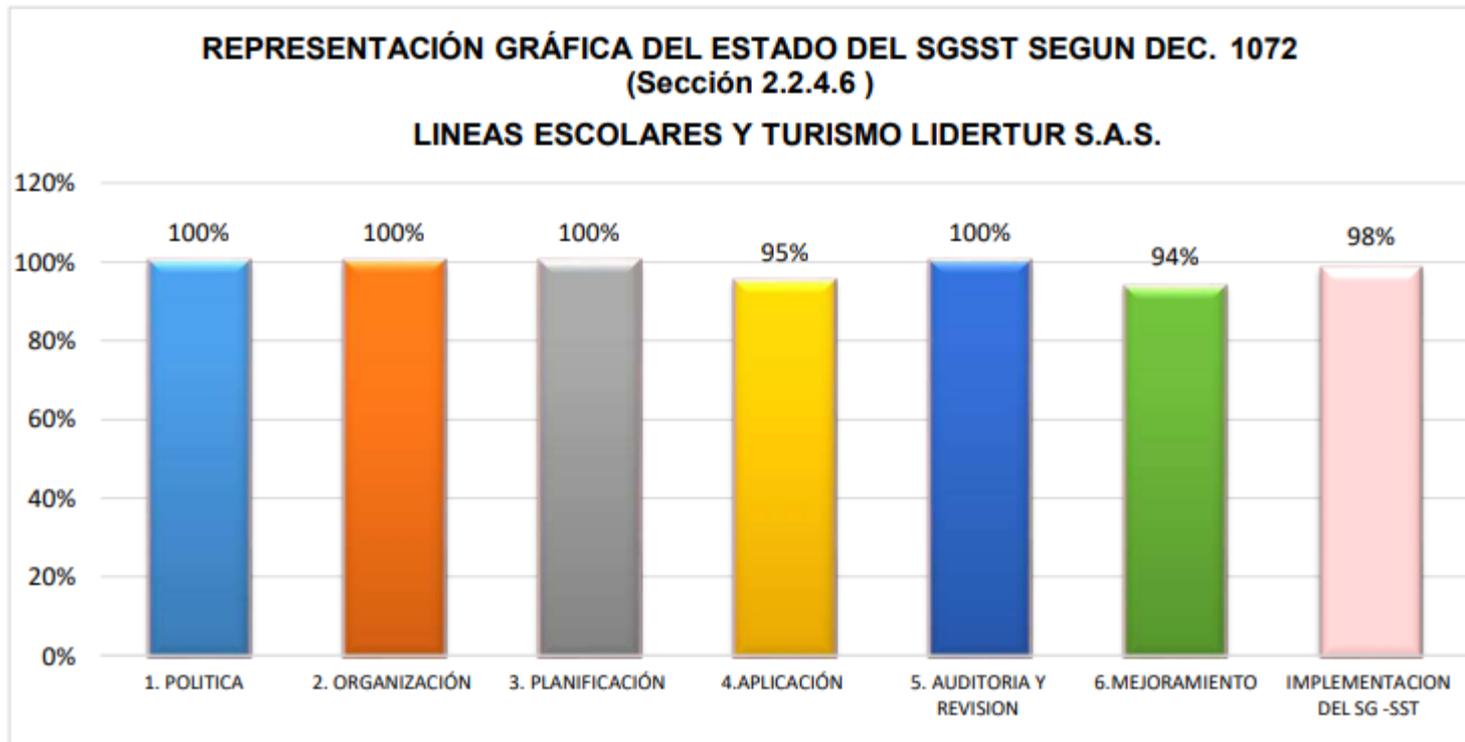
DESEMPEÑO DE PROCESOS



La auditoría externa se efectuó del 30 de junio al 06 de julio de 2021. El puntaje obtenido fue de 97/100, cada uno de los ítems tuvo la siguiente: Liderazgo 100%, Desarrollo del sistema 100%, Administración del riesgo 93%, evaluación y monitoreo 100% e Impacto de la accidentalidad 97%.

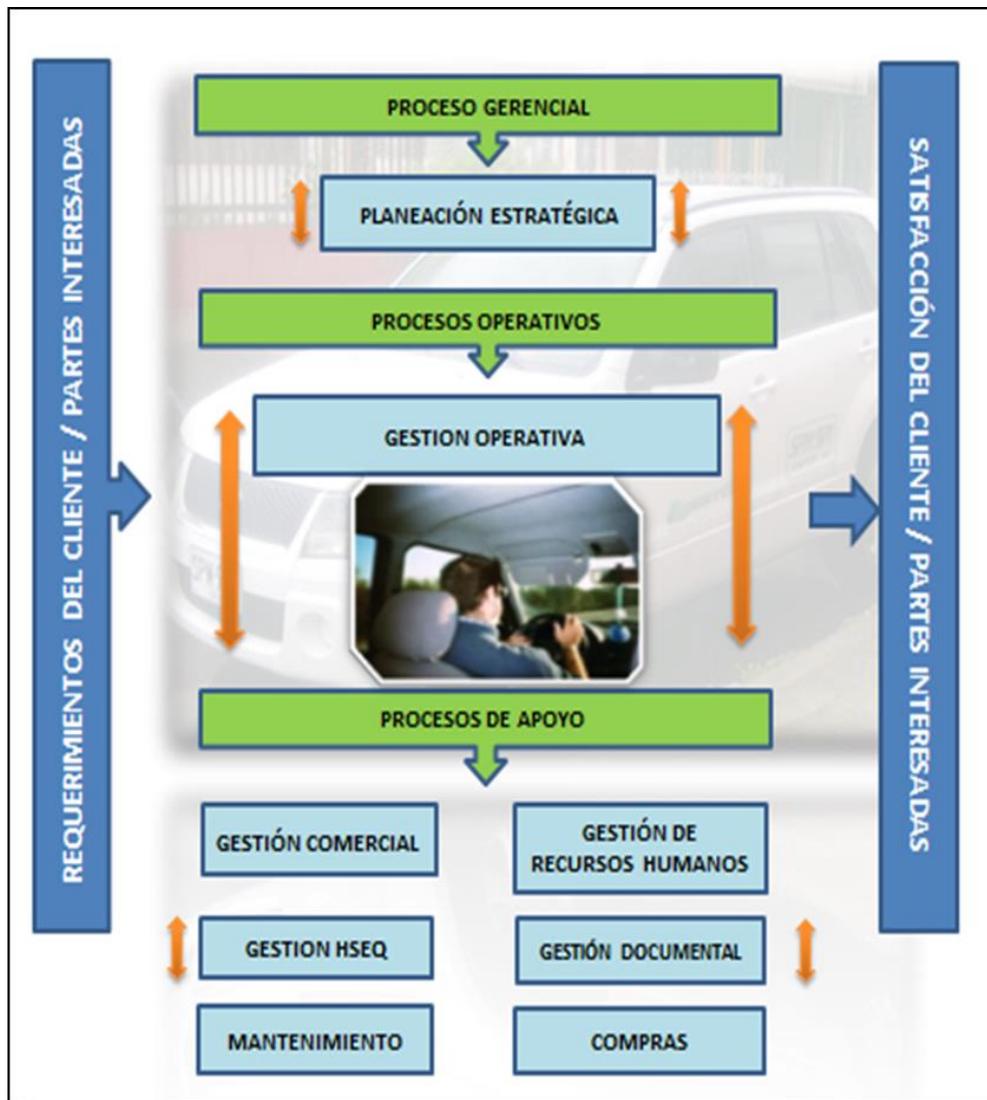
El ítem de administración del riesgo obtuvo el puntaje más bajo, dado que se generaron dos No Conformidades menores, la primera al no contar con un programa de vigilancia epidemiológica documentado para tratar la hipoacusia y la segunda al no disponer de evidencias del cumplimiento ambiental en la evaluación de proveedores.

DECRETO 1072 DE 2015



En dicha auditoria, fue evaluado el cumplimiento del Decreto 1072 de 2015. El puntaje obtenido fue de 98,15/100, el puntaje más bajo se generó en el ítem mejoramiento con el 94%, aunque se registró que el único componente del SGSST que reporta un nivel de desempeño con resultados iguales o inferiores a un 80 % es compras y contratación.

AUDITORIA INTERNA



La auditoría interna se realizó del 08 de junio al 12 de junio de 2021. se generaron las siguientes No Conformidades.

Gestión Comercial	0
Gestión de RRHH	1
Gestión Operativa	4
Gestión Documental	0
Mantenimiento	2
Compras	0
Gestión HSEQ	0
Planeación estratégica	0
PESV	0

ESTANDARES MÍNIMOS

25/02/2021 LIDERTUR

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	100.0	25.0	25.0
II. Hacer (60%)	100.0	60.0	60.0
III. Verificar (5%)	100.0	5.0	5.0
IV. Actuar (10%)	100.0	10.0	10.0
% Total implementación			100.0

De acuerdo a su porcentaje de implementación del 100.0, su resultado es ACEPTABLE.

El 25 de febrero de 2021, se realizó con el acompañamiento de la ARL SURA la Evaluación estándares mínimos de conformidad con la normatividad vigente obteniendo un puntaje de 100/100.

RECONOCIMIENTOS



DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Lidertur acompaña a Cobasec en la alianza del plan padrino, donde se está fortaleciendo la cultura de la seguridad vial con todo el personal de la compañía.

REDUCCIÓN DE SINIESTROS PERSONAL BENEFICIADO INVERSIÓN EN LA BUENA PRÁCTICA

0 eventos

277

\$0

PLANEACIÓN ESTRATEGICA

OBJETIVO

Determinar los lineamientos para atender las necesidades de mantenimiento de la flota vehicular, a través de la planeación, programación, ejecución y control del proceso de mantenimiento, con el fin de asegurar la disponibilidad y confiabilidad de los vehículos.

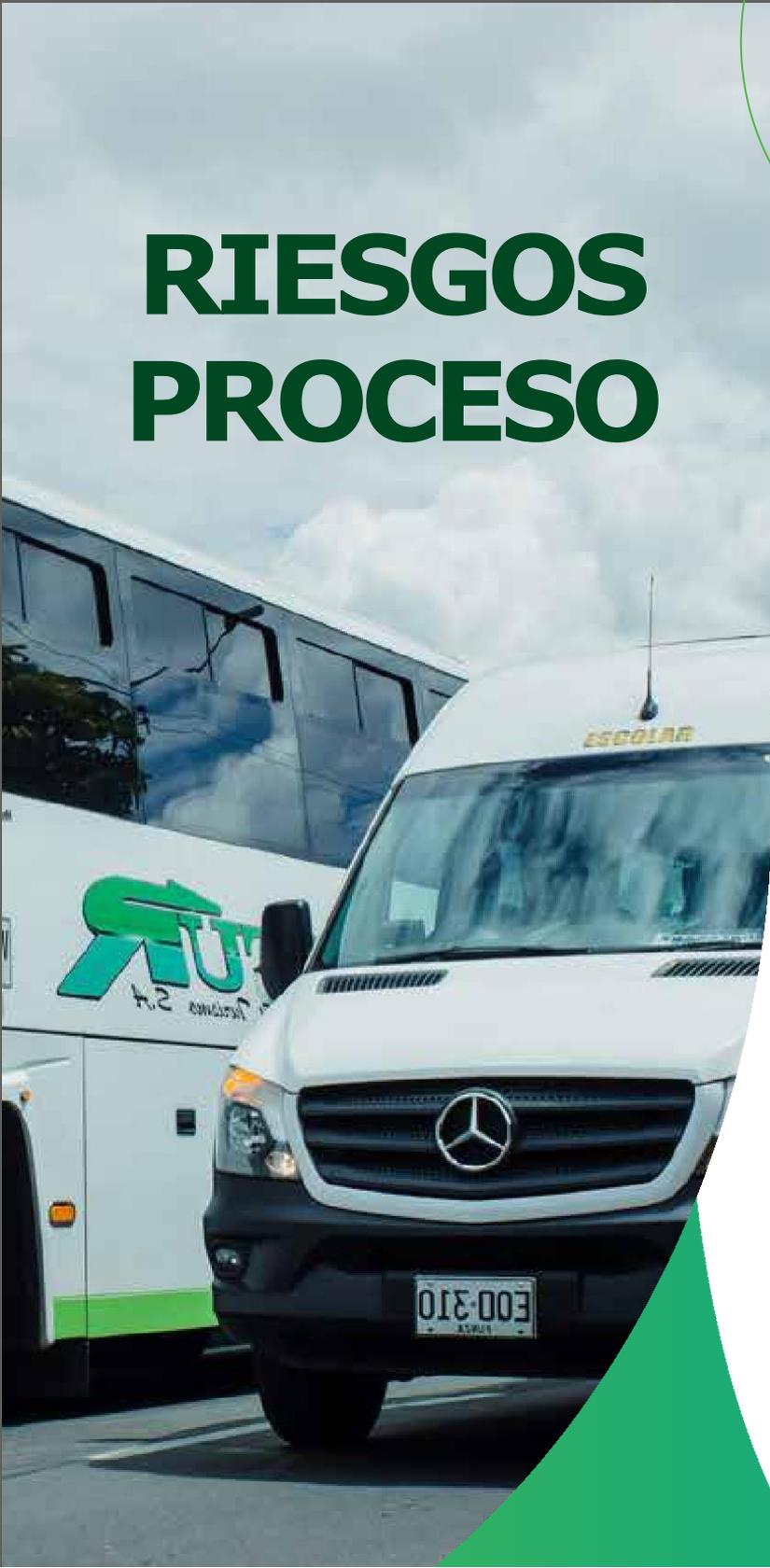
RIESGOS PROCESO

➤ EXTERNOS

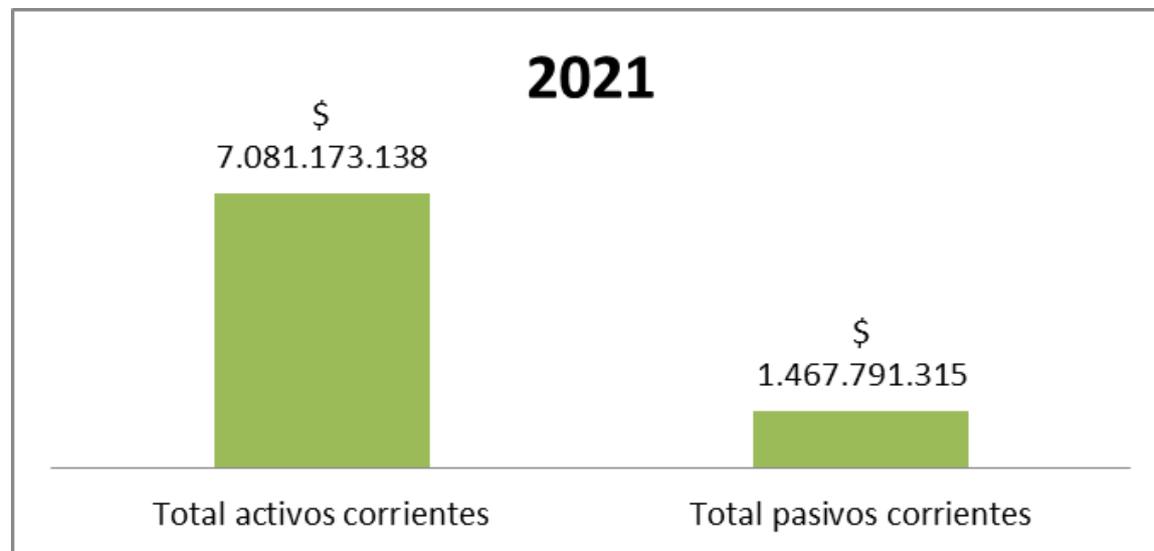
- Inestabilidad política y social (paros , manifestaciones, delincuencia).
- Emergencia económica, social y ecológica Covid-19
- Normatividad (trabajo en casa, alternancia escolar; entre otros.)

➤ INTERNOS

- Incumplimiento de los requisitos legales.
- Proveedores que no cumplan con los requisitos exigidos para sus sectores.



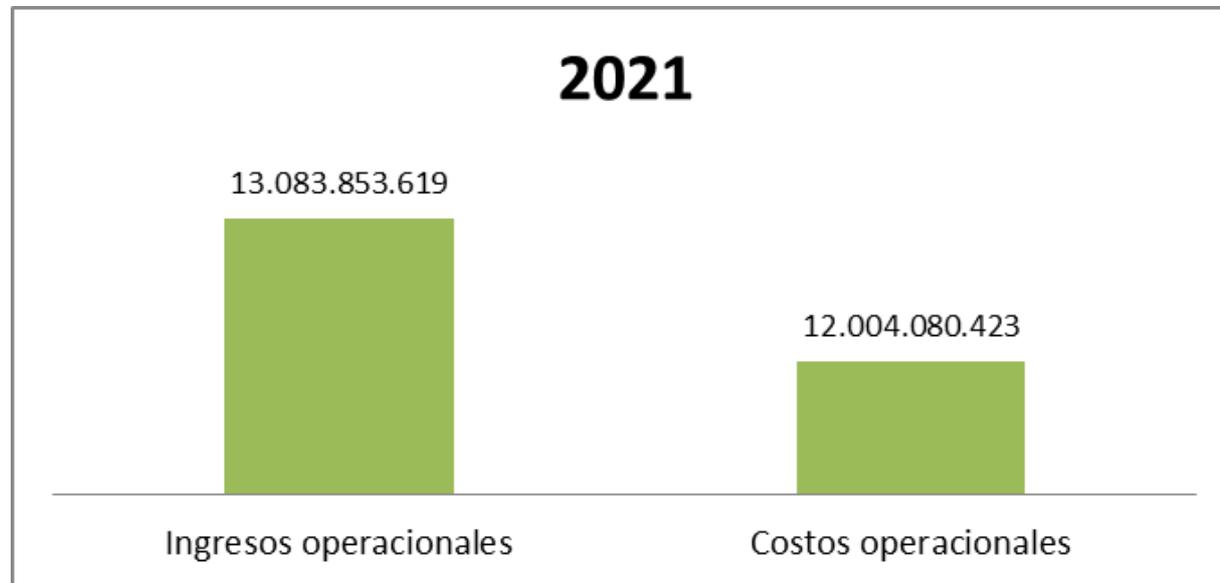
LIQUIDEZ



En el año 2021, se realiza un cambio en el indicador de utilidad operacional al incluir como fuente de medición los gastos operacionales , esto hace que el indicador presentado sea mas real.

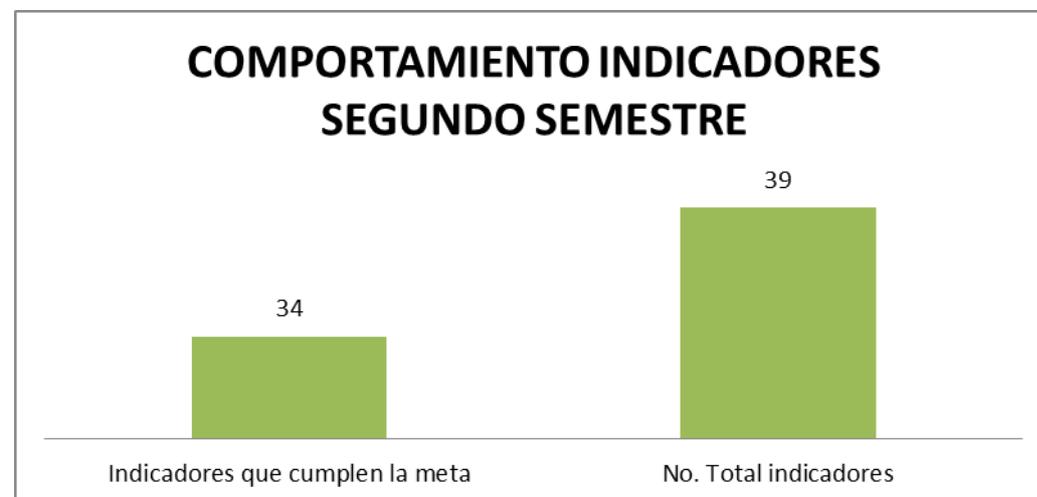
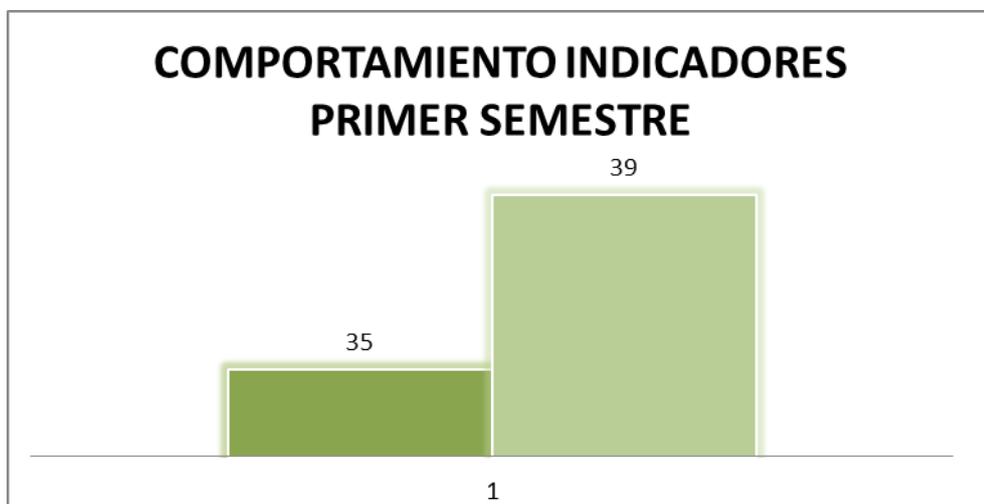
En el año 2021 el resultado obtenido por el indicador señala que por cada peso en el pasivo LIDERTUR S.A.S cuenta con 4,82 en el activo para cubrir sus obligaciones, siendo el balance positivo, sobrepasando la meta.

UTILIDAD OPERACIONAL



En el año 2021 aunque no se cumplió la meta con un resultado del 1,09% se evidencia que los ingresos superaron los costos y gastos aun cuando los ingresos siguieron disminuyendo, esto debido a la situación generada por la pandemia que para este año también tuvo una afectación importante. No se cumplió la meta pero el resultado sigue siendo positivo.

EFICACIA DE LOS PROCESOS



Durante el primer semestre del año 2021, de los 39 indicadores, 35 cumplen con la meta señalada para cada uno de ellos. Los indicadores que no cumplen con la meta propuesta son: Capacitaciones (HSEQ), inspección pre operacional, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y revisión técnico mecánica preventiva, del proceso de mantenimiento.

En el segundo semestre, son 34 indicadores los que registran el cumplimiento de la meta. Los indicadores: Capacitaciones (HSEQ), mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y revisión técnico mecánica preventiva del proceso de mantenimiento y finalmente, el indicador utilidad operacional del proceso de planeación estratégica.

GESTIÓN OPERATIVA

OBJETIVO

Planear, programar, coordinar la ejecución y controlar la prestación del servicio de transporte de rutas fijas y servicios ocasionales, teniendo en cuenta la capacidad del parque automotor afiliado y los contratistas, con el fin de atender las necesidades del cliente y los requisitos legales para brindar un servicio oportuno, puntual y garantizando su satisfacción.

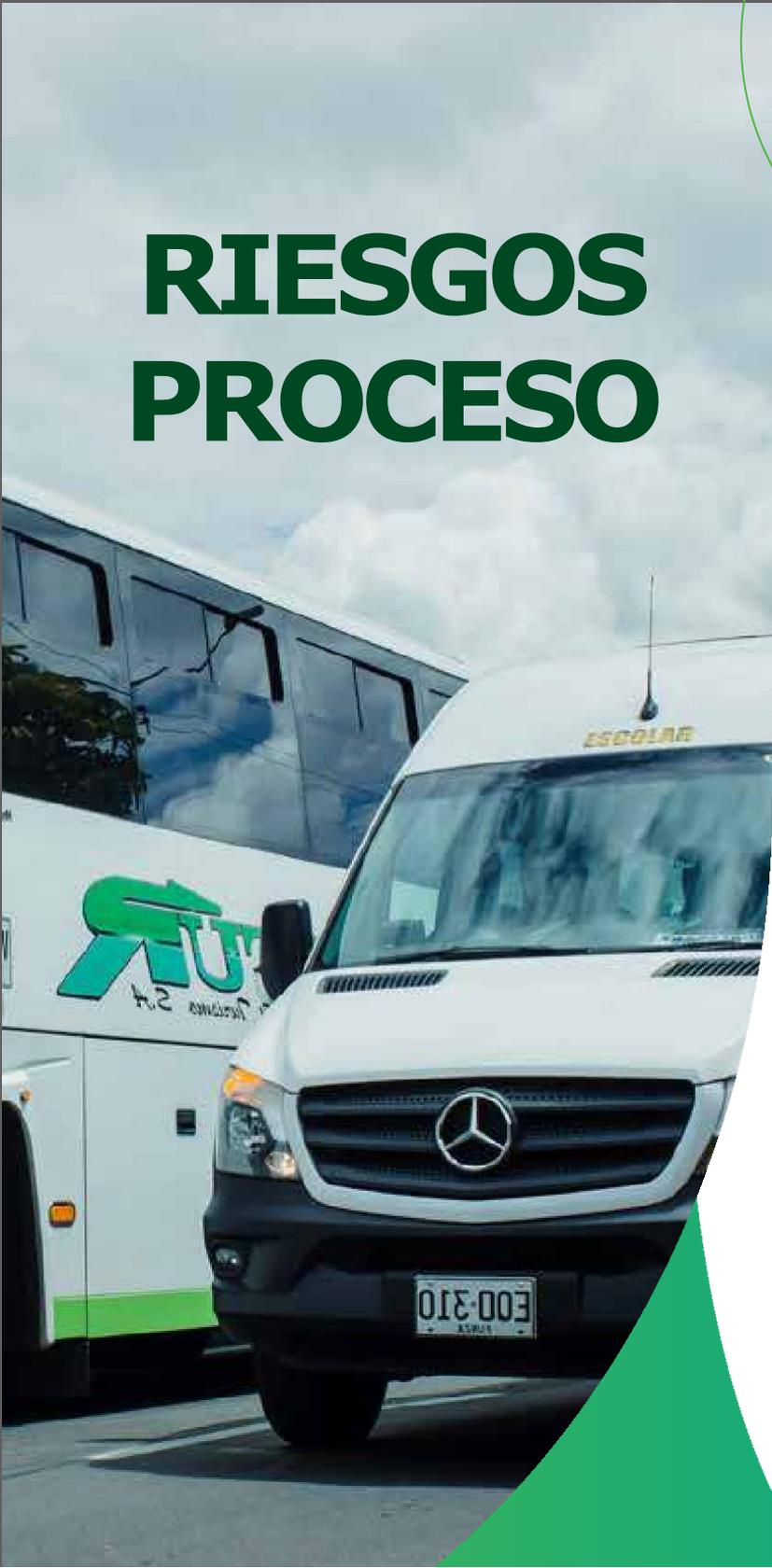
RIESGOS PROCESO

➤ EXTERNOS

- Trafico
- Orden público
- Clima
- Emergencia económica, social y ecológica Covid-19

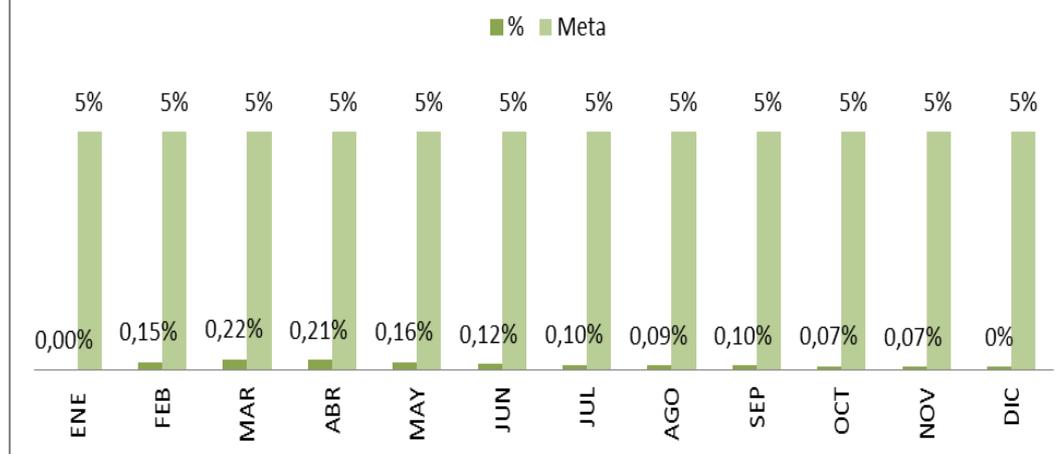
➤ INTERNOS

- Que los conductores no realicen las inspecciones pre operacionales.
- Programar conductores que no cumplan con el test de fatiga o en estado de embriaguez.
- Vehículos sin FUEC transitando por las vías.
- Incumplimiento de los horarios en la prestación de los servicios.
- Manejo inadecuado de la información.



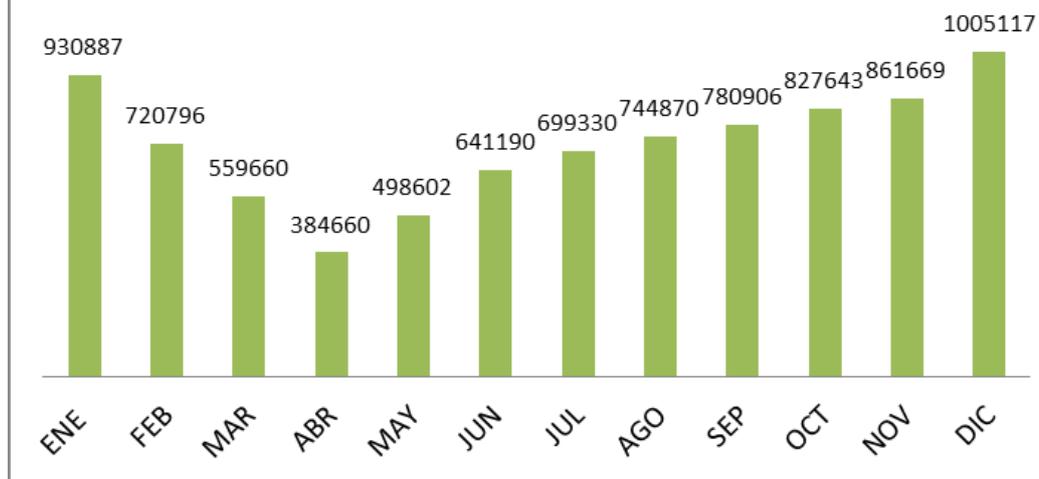
PROGRAMACION

VEHICULOS DE TERCEROS EN OPERACIÓN



En el año 2021 se prestaron un total de 90.889 servicios; 6.337 menos que el año inmediatamente anterior. En el mes de noviembre se registra el mayor número de servicios 10,460 y el menor numero en el mes de enero 3.646.

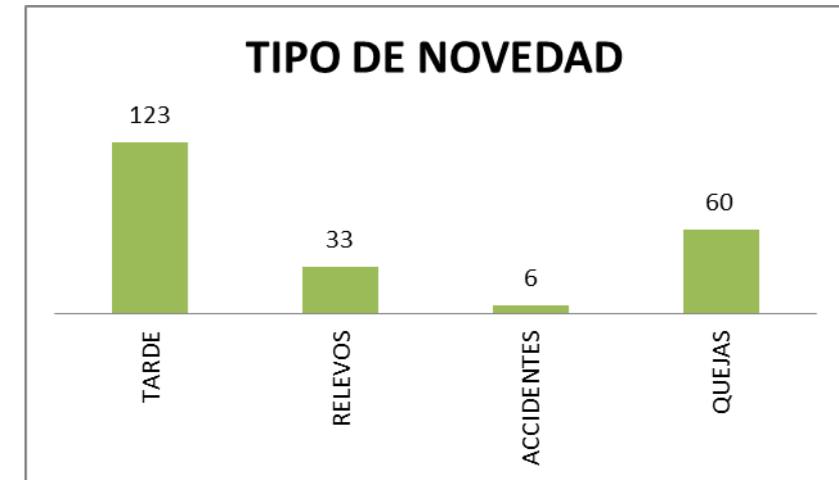
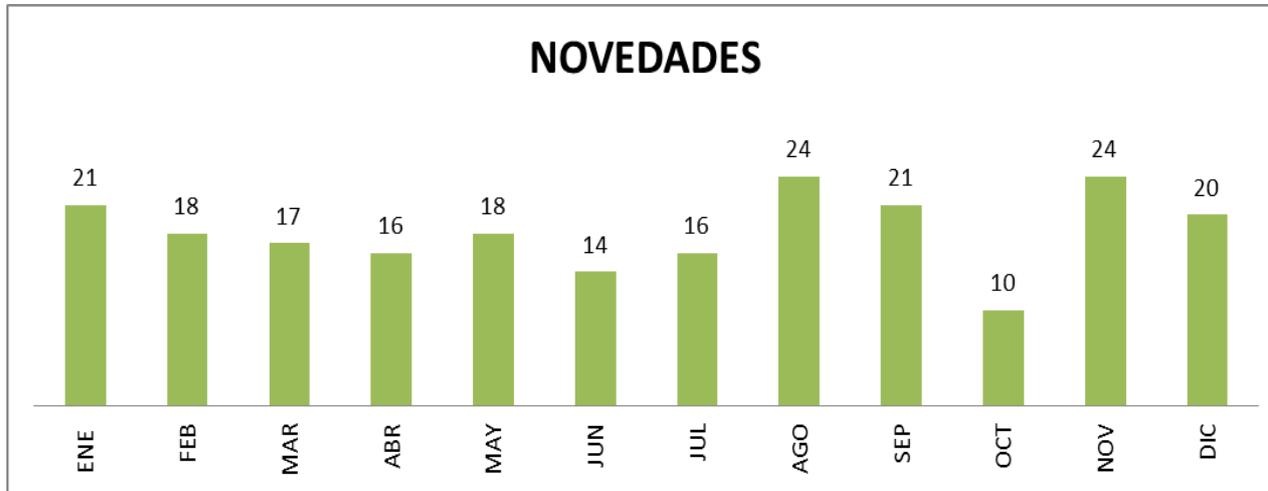
KM Recorridos



Los kilómetros recorridos en el año fueron 8655330, destacándose el mes de diciembre con un total de 1005117 km.

En cuanto a los vehículos de terceros en operación, el mayor porcentaje corresponde al mes de marzo con el 0,22% y el menor porcentaje .

NOVEDADES



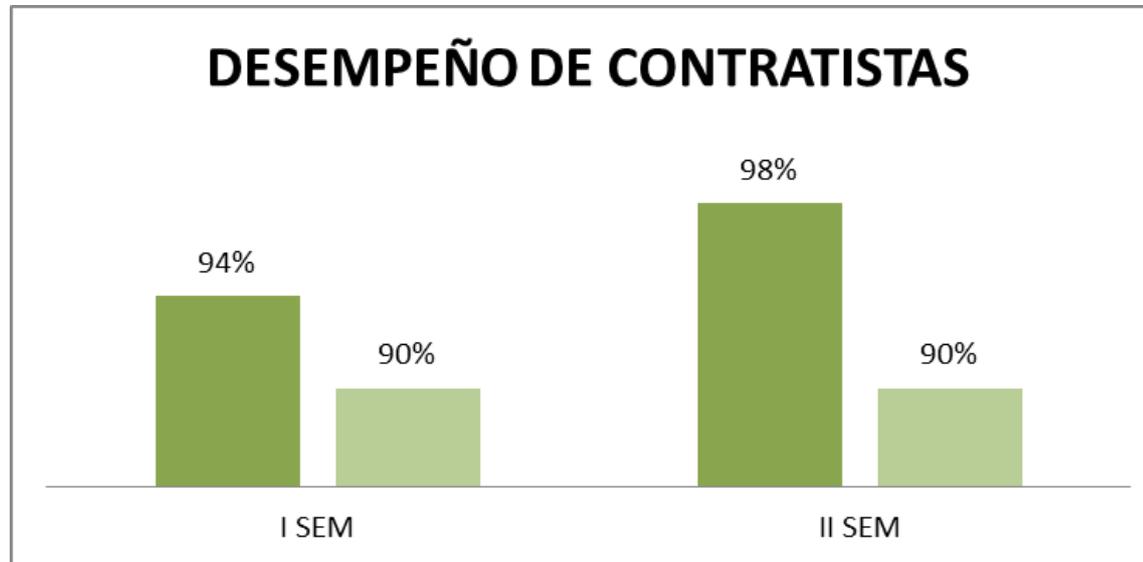
En el año 2021 se prestaron 282 novedades en la prestación de los servicios de transporte especial de pasajeros. Se destacan 123 novedades por llegadas tarde, 60 quejas del cliente, 33 relevos y 6 accidentes o incidentes.

SUPERVISIONES



En el año 2021 se realizaron en total 590 supervisiones de servicio, 159 mas que el año inmediatamente anterior. Se realizaron supervisiones en los vehículos que prestaron sus servicios para los clientes AVIANCA, BAT, Nacional de Chocolates, COLCAFE, COMPENSAR, FALABELLA, Fuerza Aérea, HALLIBURTON, INVIAS, IDARTES, MANSAROVAR, MEALS, Liceo Navarra, SED, UNIVERSAL y VETRA.

EV. CONTRATISTAS



En el primer semestre del año 2021 se evaluaron 80 proveedores, aprobaron dicha evaluación el 94% (75). Las observaciones obtenidas son las siguientes: 18 Conductores registraron quejas, 8 registraron impuntualidad y 8 registraron no seguir instrucciones.

En el segundo semestre del año 2021 se evaluaron 80 proveedores , aprobaron dicha evaluación el 98% (78).). Las observaciones obtenidas son las siguientes: 8 conductores registraron quejas, 5 registraron impuntualidad y 5 registraron no seguir instrucciones.

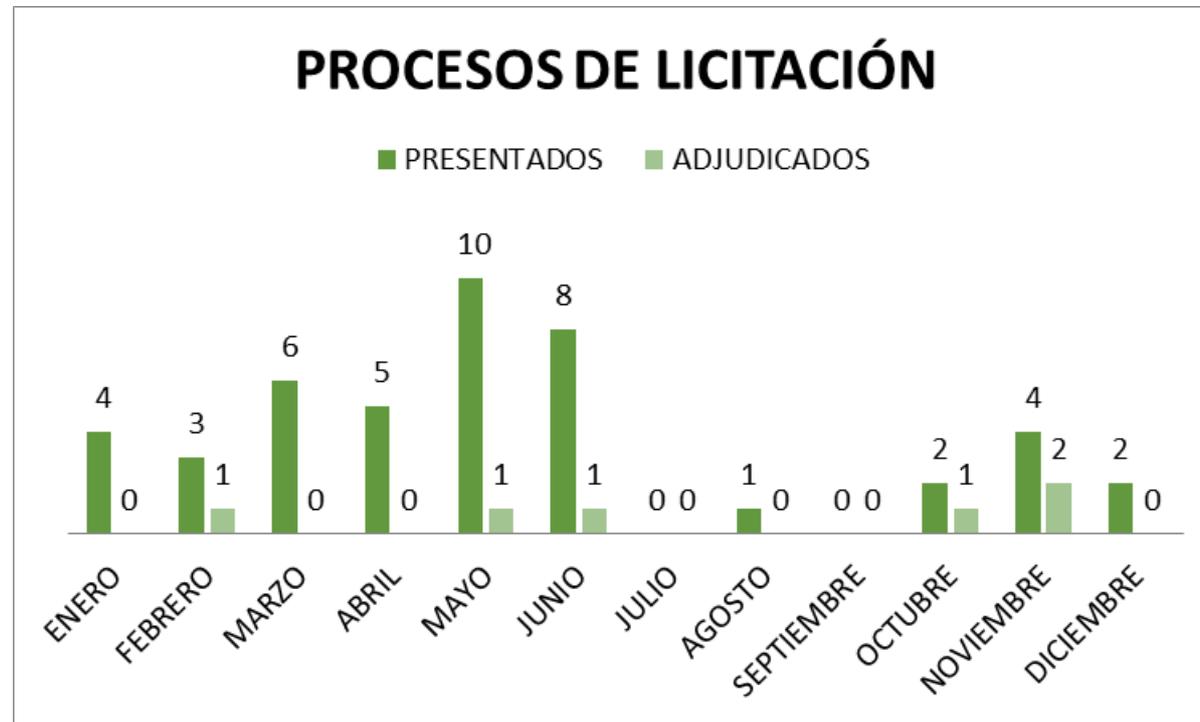
GESTIÓN COMERCIAL

OBJETIVO

Aplicar planes estratégicos, comerciales y de mercadeo para dar a conocer los servicios de transporte especial de pasajeros y/o planes turísticos prestados por **LIDERTUR S.A.**, con el fin de obtener un crecimiento en el mercado y una recordación positiva mediante la mejora continua de la calidad del servicio y la satisfacción de las necesidades de los clientes.

CRECIMIENTO Y PENETRACIÓN EN EL MERCADO

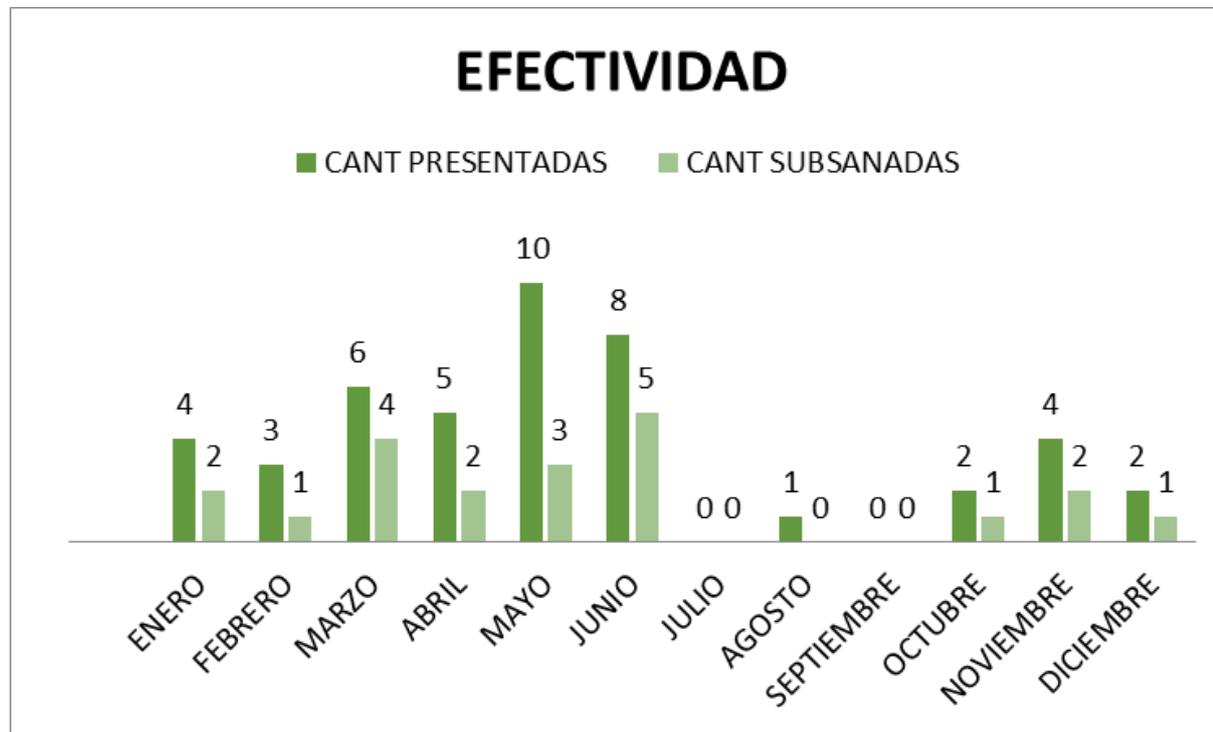
Meta de Adjudicación mensual: \$320.000.000 ó 2 de las presentadas



En el año 2021, se presentaron un total de 45 procesos licitatorios, fueron adjudicados 6 por valor total de \$811,706,998. De estos \$186.800.591 corresponden a una Unión Temporal en la cual LIDERTUR S.A.S tiene el 30% de participación.

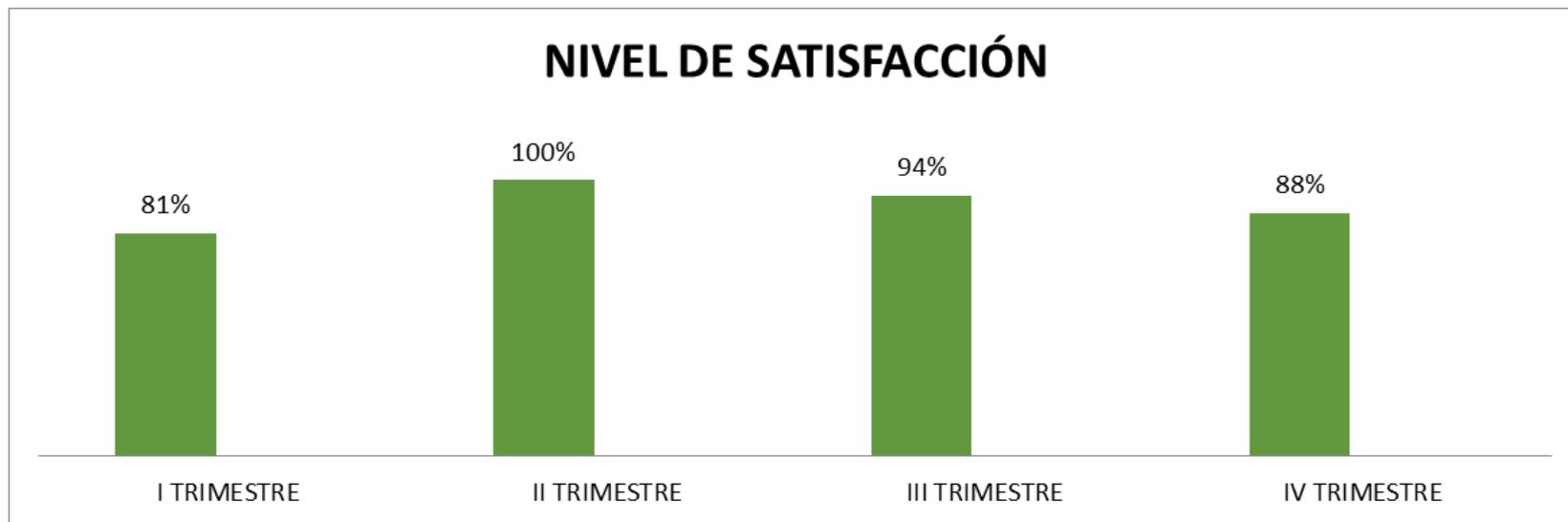
EFFECTIVIDAD COMERCIAL

Meta de subsanaciones: Máximo 2 de las presentadas



En el año 2021 se presentaron un total de 45 propuestas, de las cuales se subsanaron 21, lo cual en términos porcentuales al 47% de las propuestas presentadas.

SATISFACCIÓN CLIENTE



En el año 2021, 86 personas fueron encuestadas se obtuvo un puntaje de 100% en el segundo trimestre y de 94% en el tercer trimestre. En el primer y ultimo trimestre los porcentajes constituyen el 81% y el 88% respectivamente. Las calificaciones mas bajas están en aspectos como: tiempos de respuesta del personal administrativo y cumplimiento horarios de llegada.

GESTIÓN RH

OBJETIVO

Definir los requisitos para la selección, vinculación, formación del personal operativo y administrativo (trabajadores y contratistas) procurando que este se ajuste a los conocimientos, habilidades y condiciones específicas exigidas para el puesto de trabajo y necesidades de la organización.



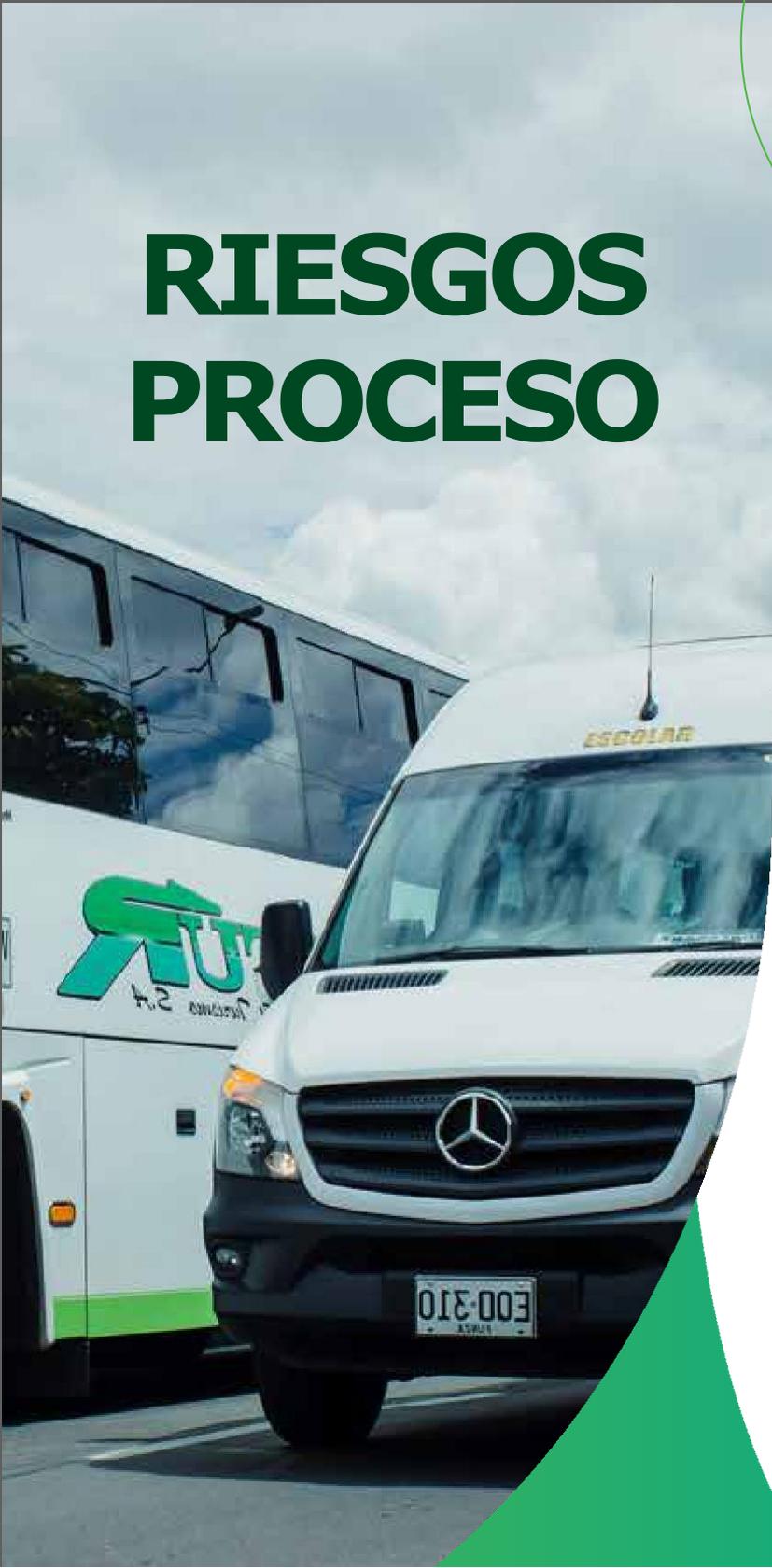
RIESGOS PROCESO

➤ EXTERNOS

- Cambios en la legislación del trabajo (modificación de la jornada de trabajo, recargos nocturnos y dominicales, entre otros).
- Cambios en la radicación de documentos antes las EPS y Fondos.
- Incumplimiento de los proveedores que brindan servicios de dotación, exámenes médicos, capacitaciones), los cuales retrasan el desarrollo de las actividades del área y recibir información errada por parte de ellos.
- Recibir documentación falsa del trabajador.

➤ INTERNOS

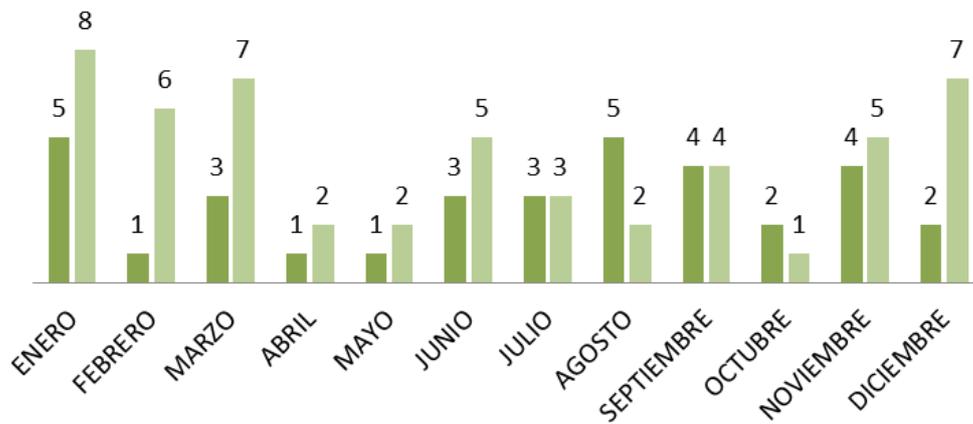
- Rotación del personal
- Ausentismo
- Clima laboral
- Error humano como por ejemplo digitar erradamente una información, no seleccionar al personal competente, error en pagos de nómina, entre otros.
- Desempeño del trabajador.
- La no programación por parte de la empresas de las capacitaciones según sus necesidades.
- Incumplimiento del trabajador a las capacitaciones
- Tener personal no competente.



ROTACIÓN

ROTACIÓN DE PERSONAL

■ Ingresos ■ Retiros



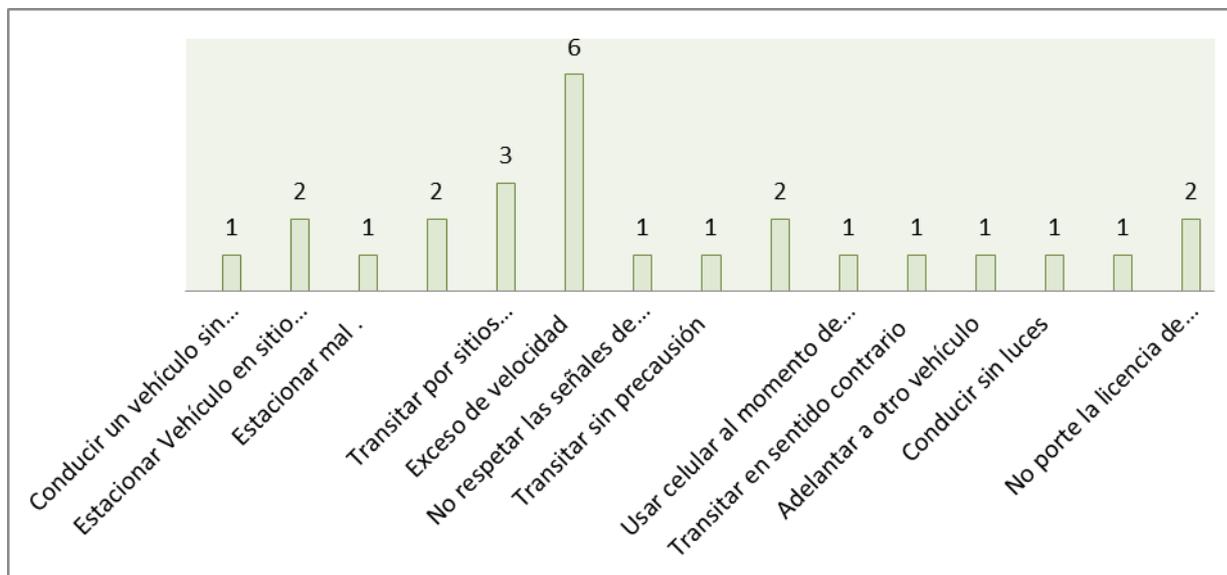
Durante el año 2021 ingresaron 34 trabajadores y se retiraron 52. La declaratoria de la emergencia económica, social y ecológica por Covid-19, evidencia la diferencia entre ingresos y retiros de personal.

PORCENTAJE DE ROTACIÓN



El mayor porcentaje de rotación se generó en el mes de noviembre y diciembre (9%) y el menor en Abril (0).

COMPARENDOS



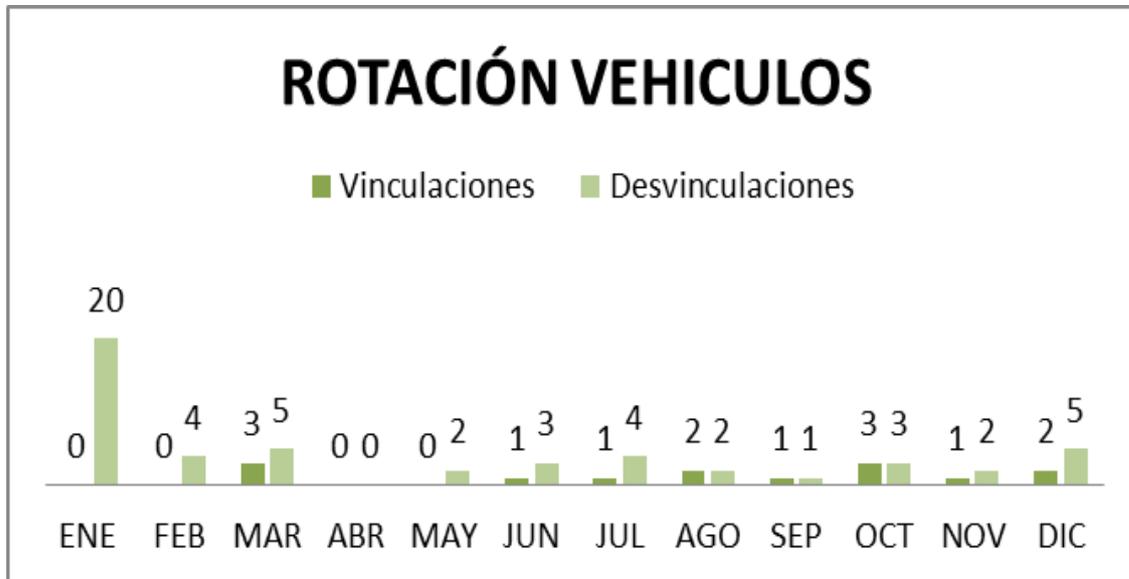
FACTOR	COMPARENDOS
Conducir un vehículo sin placas,	1
Estacionar Vehículo en sitio prohibido	2
Estacionar mal .	1
No utilizar el cinturón de seguridad	2
Transitar por sitios restringidos	3
Exceso de velocidad	6
No respetar las señales de tránsito.	1
Transitar sin precaución	1
No realizar la revision tecnico-mecanica	2
Usar celular al momento de conducir	1
Transitar en sentido contrario	1
Adelantar a otro vehículo	1
Conducir sin luces	1
Conducir bajo el influjo del alcohol	1
No porte la licencia de tránsito	2
TOTAL	26

GESTIÓN DOCUMENTAL

OBJETIVO

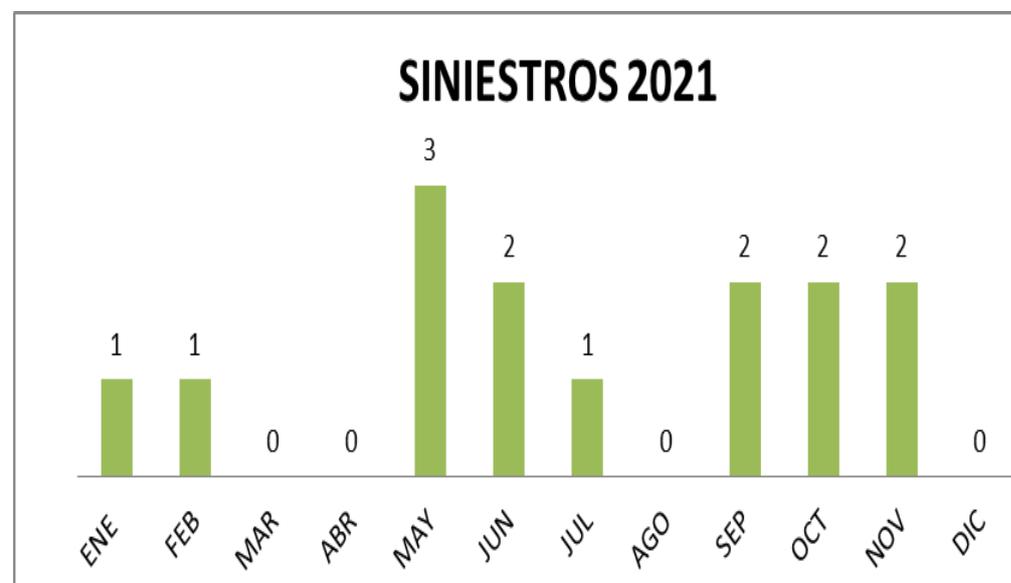
Determinar los procedimientos que deben desarrollarse para gestionar de forma efectiva y eficiente los trámites correspondientes a los vehículos de LIDERTUR S.A., de conformidad con los tipos de vinculación.

ROTACIÓN DE VEHICULOS



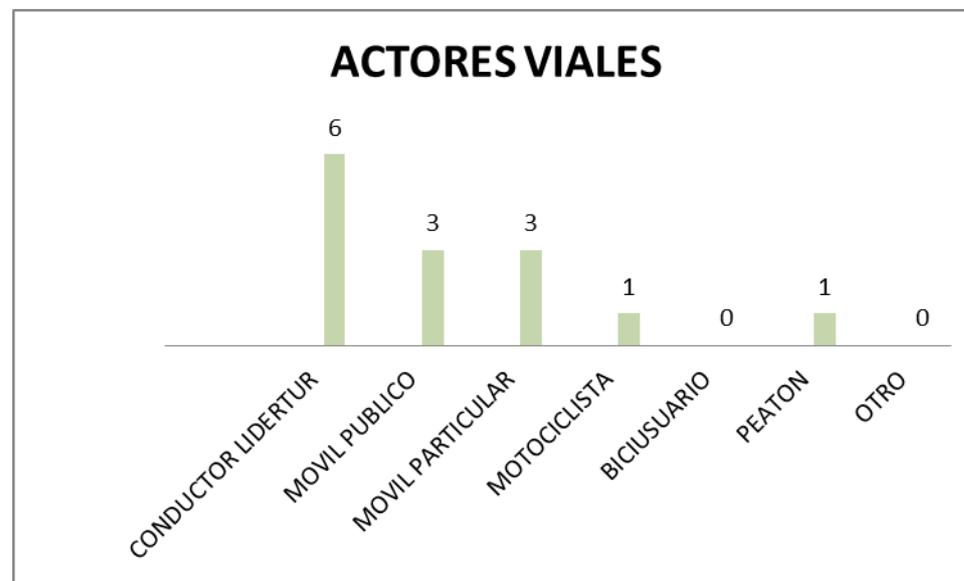
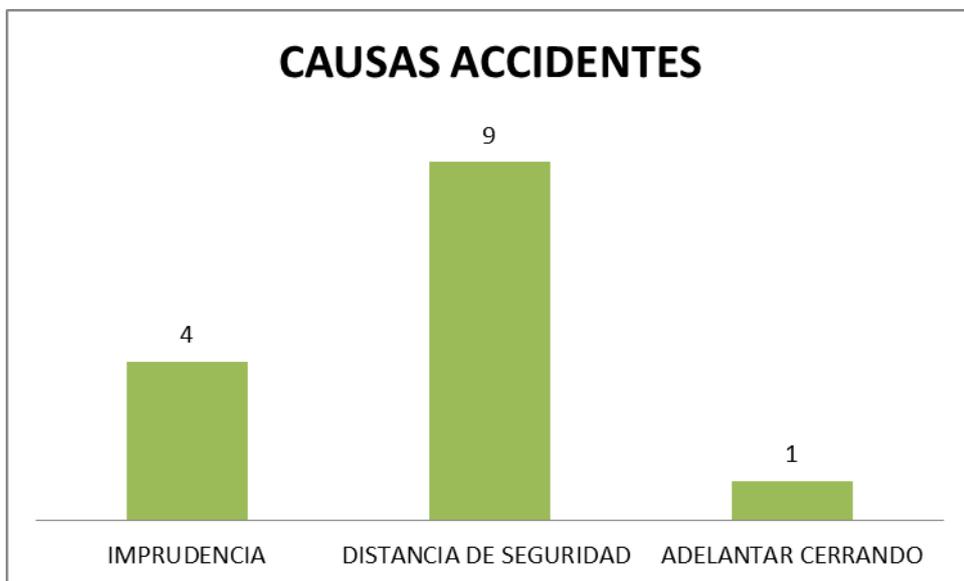
A lo largo del año 2021, ingresaron al parque automotor de LIDERTUR S.A.S., un total de 14 vehículos y se retiraron 51 vehículos. 25 retiros se produjeron por mutuo acuerdo, 21 por desvinculaciones administrativas, 3 por paso a modalidad particular y 2 por pérdida total del vehículo.

ACCIDENTES VIALES



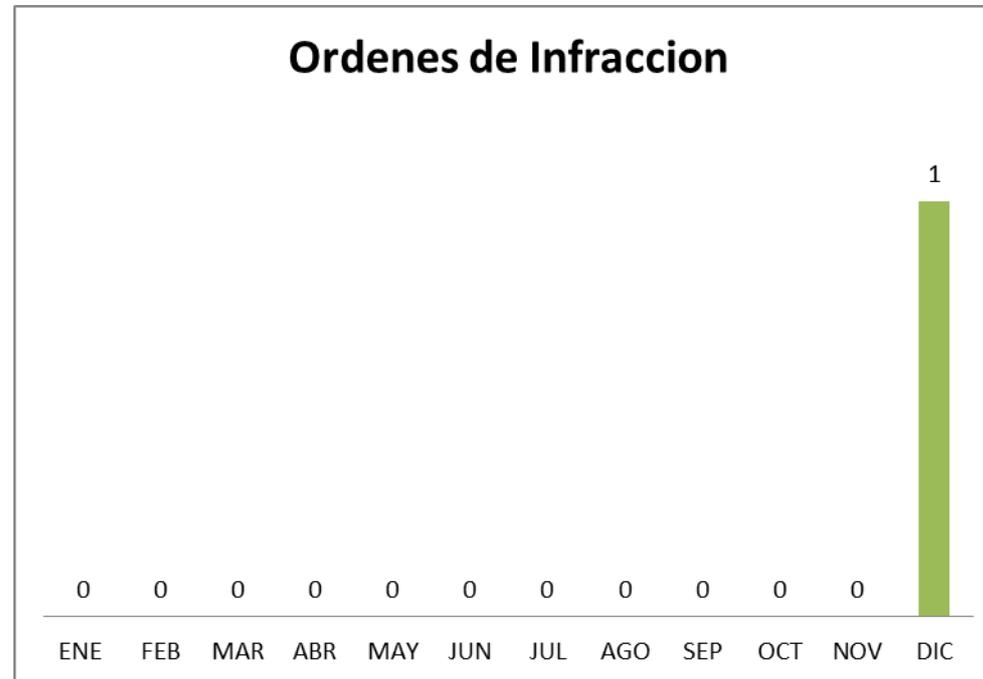
Las estadísticas de accidentes en los últimos 5 años son las siguientes. En el año 2021, se presentaron 14 accidentes de tránsito, (2) dos accidentes más que en el año inmediatamente anterior.

ACCIDENTES VIALES



El análisis de los accidentes del año 2021 permitió identificar la causalidad encontrando lo siguiente: (9) distancia de seguridad, (4) imprudencia y (1) adelantar cerrando.

ORDENES DE INFRACCIÓN



A lo largo del año 2021 se generó una orden de infracción. El día 29 de diciembre 2021, se presenta la orden de infracción No. 1015374425, lo anterior debido a que prestaba un servicio NO autorizado desde Bogotá con destino a San Marcos Sucre.

El vehículo fue detenido en la CR 112F N 80-59 Engativá Bogotá, en las observaciones el agente de tránsito indica: Que las personas confirman que pagaron por pasaje \$170.000, Adicionalmente presenta un FUEC falso, se realiza la correspondiente denuncia ante Fiscalía

MANTENIMIENTO

OBJETIVO

Determinar los lineamientos para atender las necesidades de mantenimiento de la flota vehicular, a través de la planeación, programación, ejecución y control del proceso de mantenimiento, con el fin de asegurar la disponibilidad y confiabilidad de los vehículos.

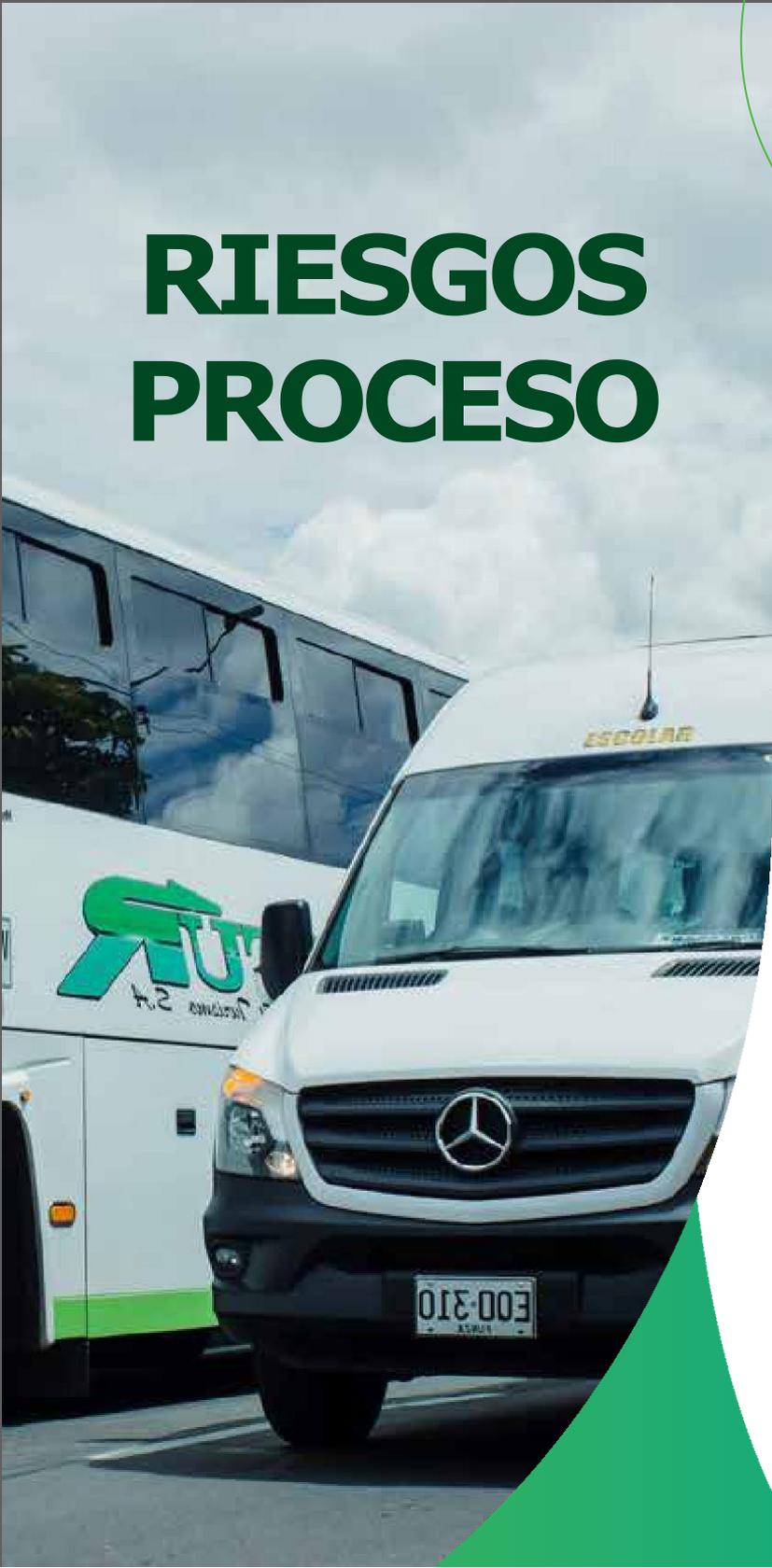
RIESGOS PROCESO

➤ EXTERNOS

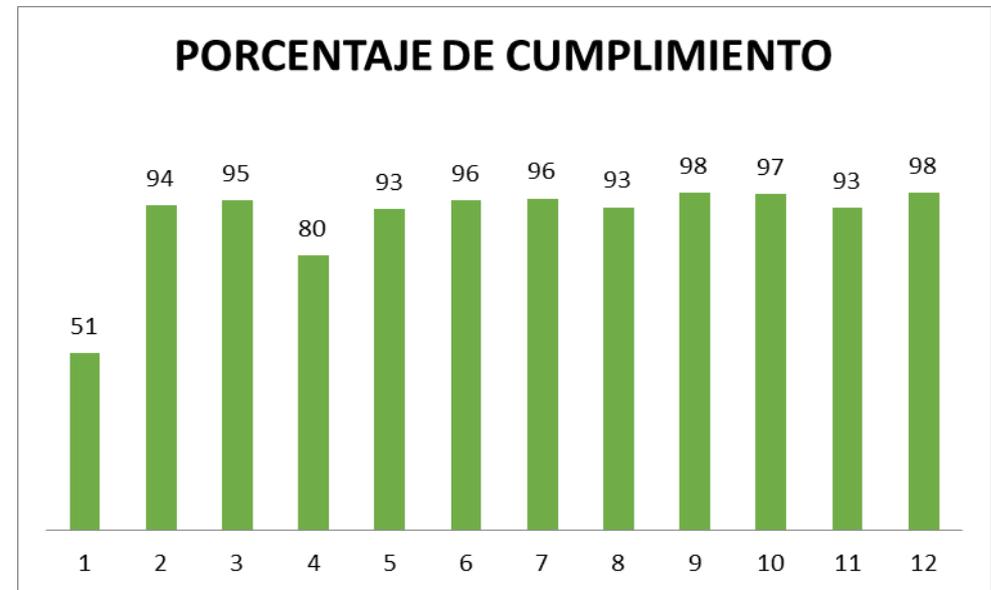
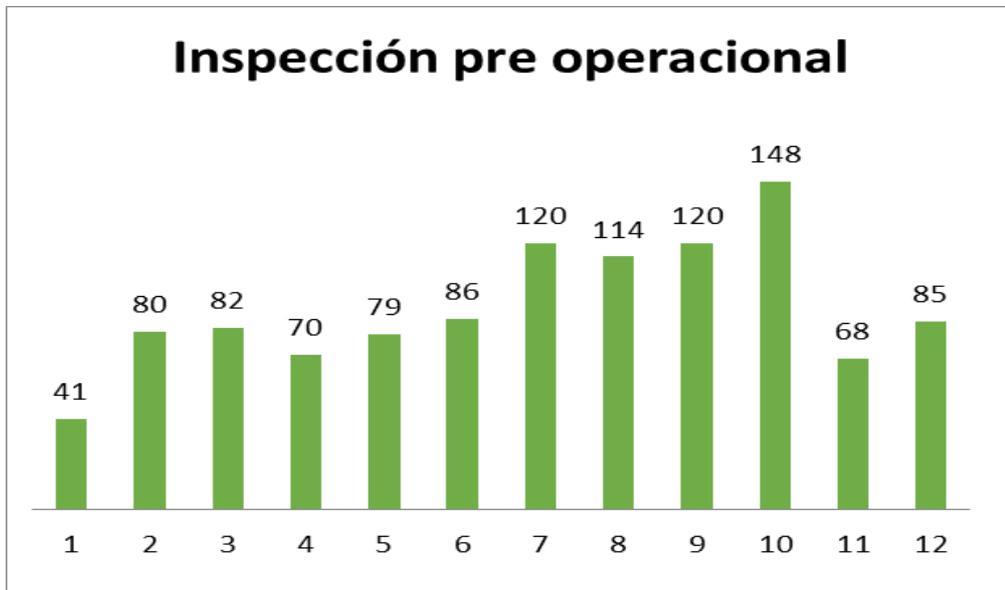
- Cambios normativos que modifiquen los requisitos del área de mantenimiento y/o de los proveedores.
- La Declaratoria de emergencia económica suspendió la operación de los proveedores de mantenimiento.

➤ INTERNOS

- No realizar los procesos que garanticen una flota vehicular segura.
- Mantenimientos ejecutados de manera errada por parte de los contratistas.
- Incumplimiento con la radicación de los soportes de mantenimientos preventivos y mantenimientos correctivos.
- Incumplimiento por parte de los conductores al realizar las inspecciones pre operacionales.
- No realizar las inspecciones vehiculares.



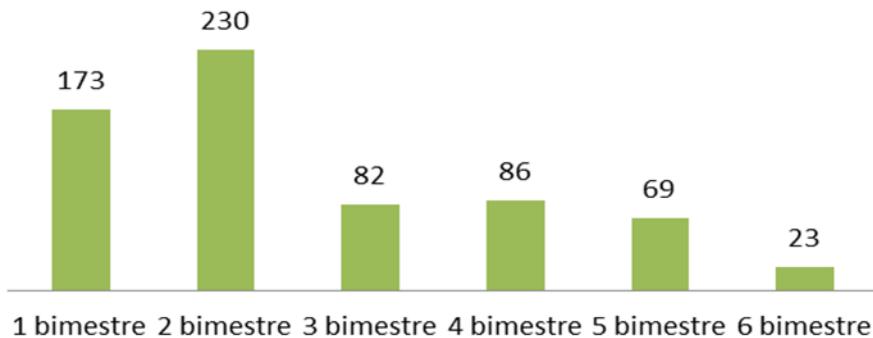
INS. PRE OPERACIONAL



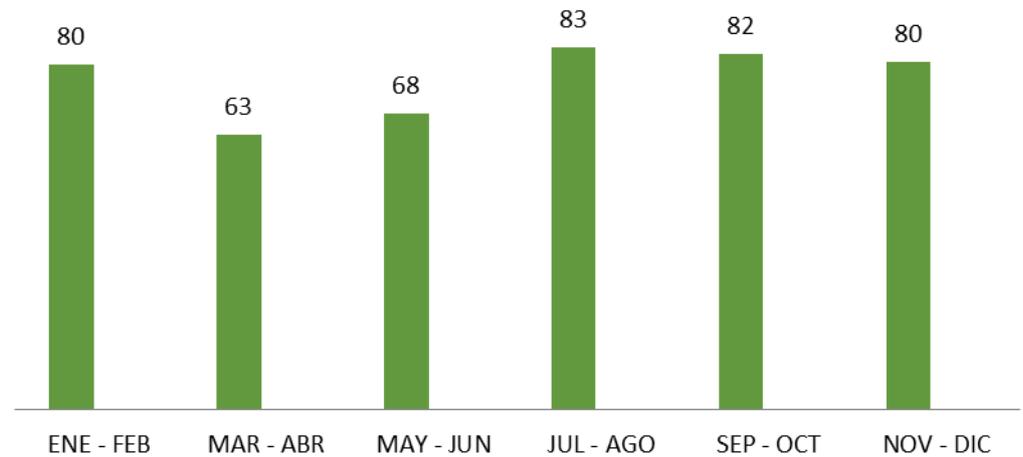
No cumplió la meta a lo largo del año, el porcentaje más alto es septiembre (98) y el más bajo es enero con (51%), este es el indicador con mejor comportamiento a lo largo del año.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

No. Vehículos que cumplen con la realización de los mantenimientos preventivos

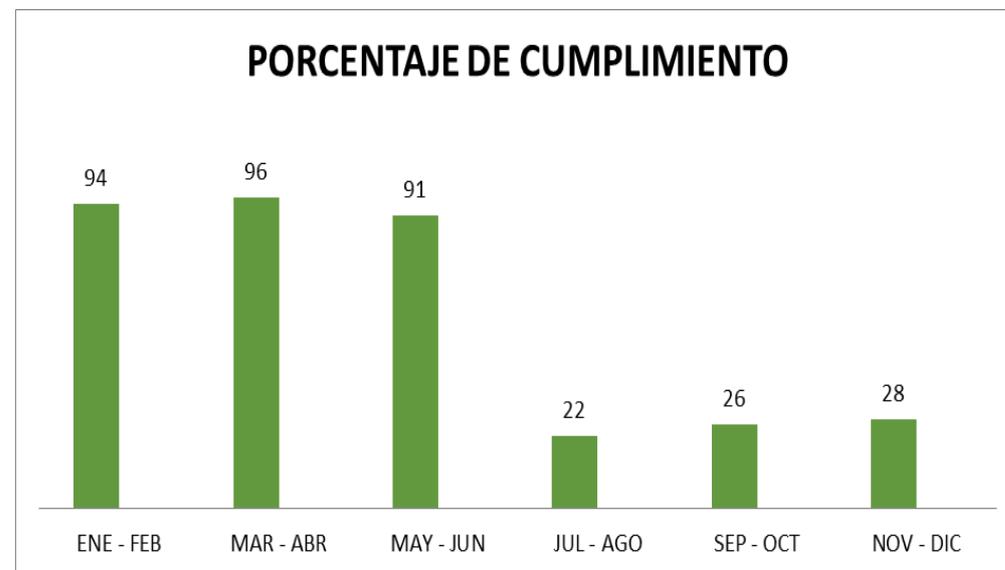
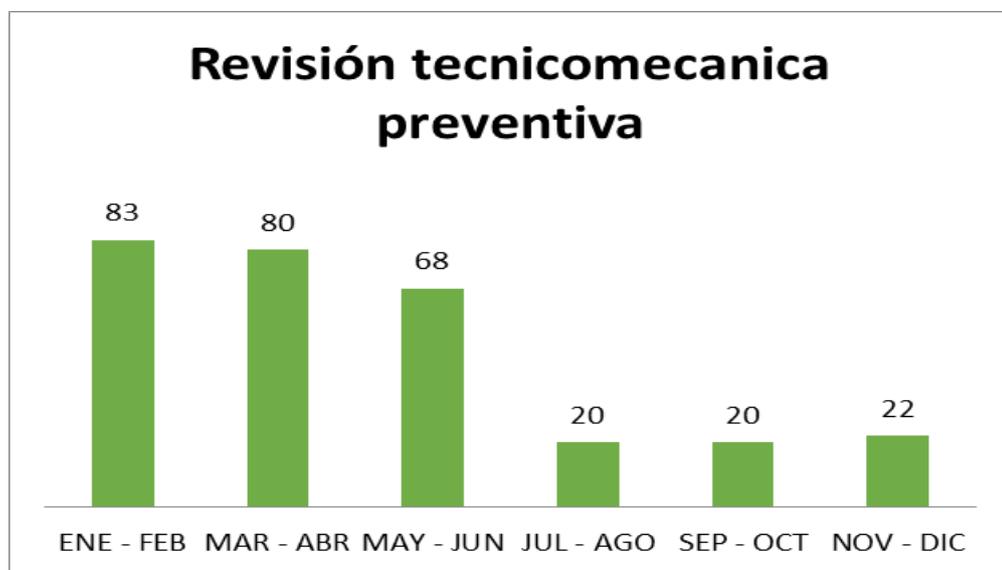


PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO



El indicador no cumplió la meta a lo largo del año, el porcentaje más alto es en el periodo julio/agosto (83%) y el más bajo marzo/abril (63%) .

R. TECNICO MECÁNICAS



El indicador no cumplió la meta a lo largo del año, el periodo más alto fue marzo/abril (96%) y el más bajo julio/agosto (22%).

COMPRAS

OBJETIVO

Determinar los lineamientos para atender las necesidades de mantenimiento de la flota vehicular, a través de la planeación, programación, ejecución y control del proceso de mantenimiento, con el fin de asegurar la disponibilidad y confiabilidad de los vehículos.

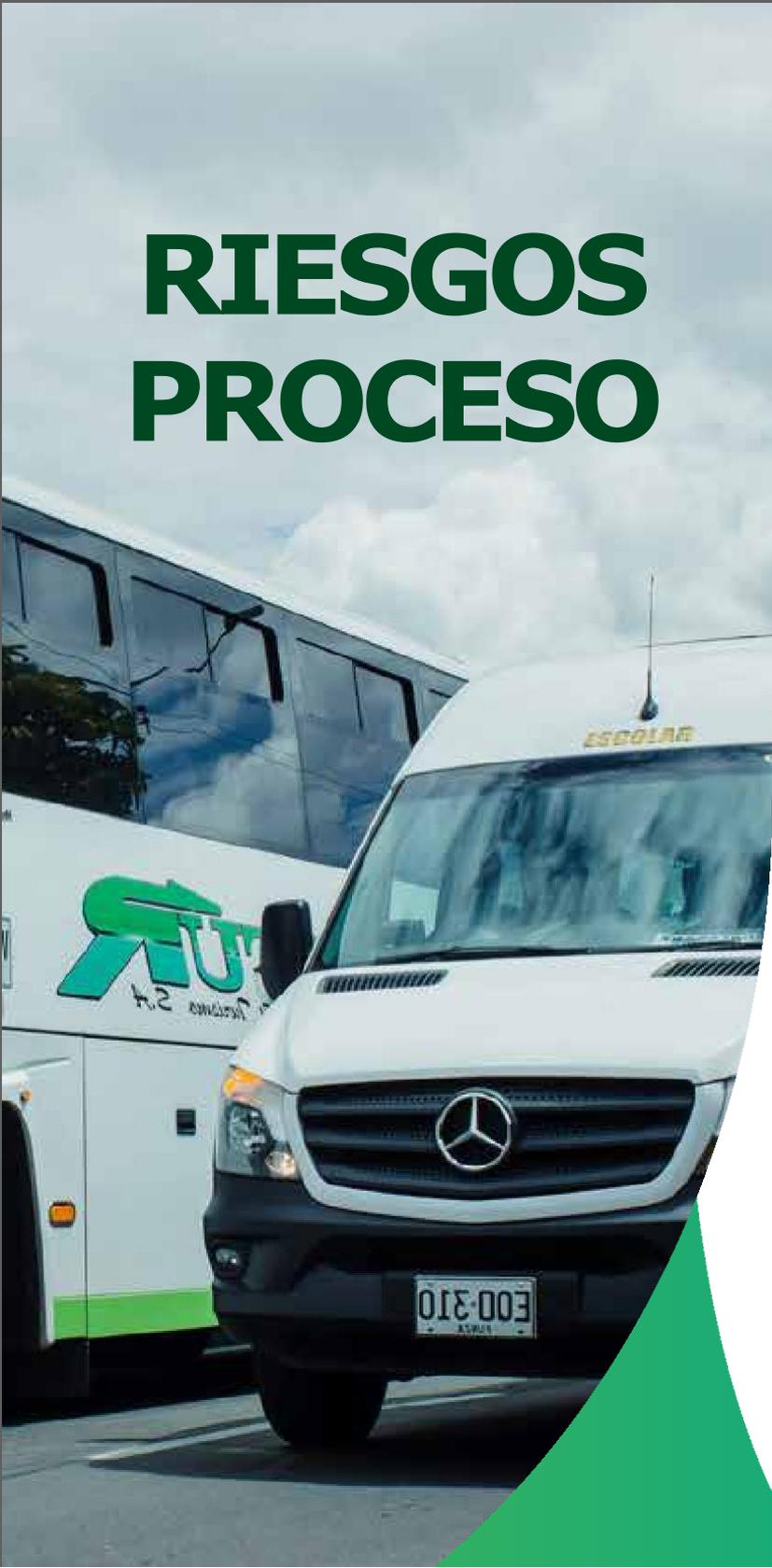
RIESGOS PROCESO

➤ EXTERNOS

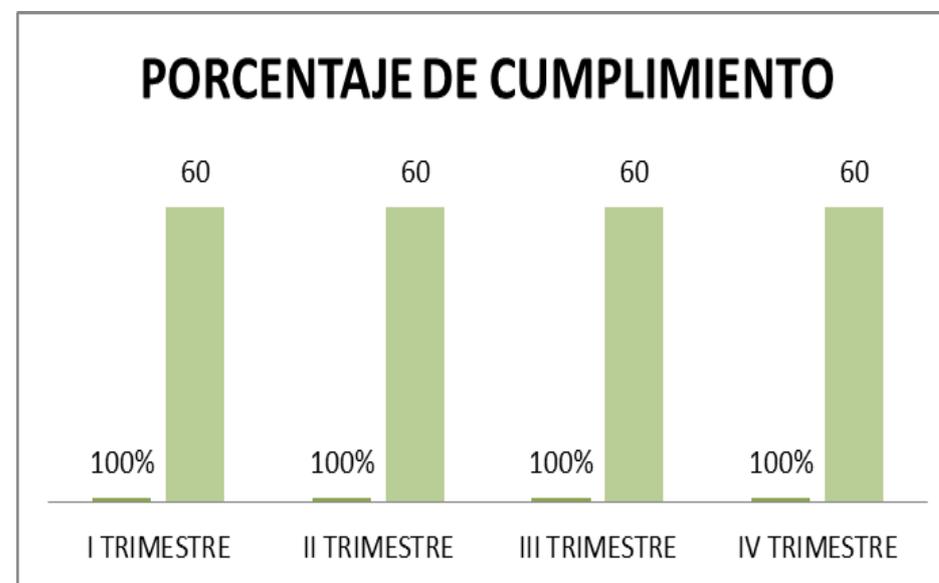
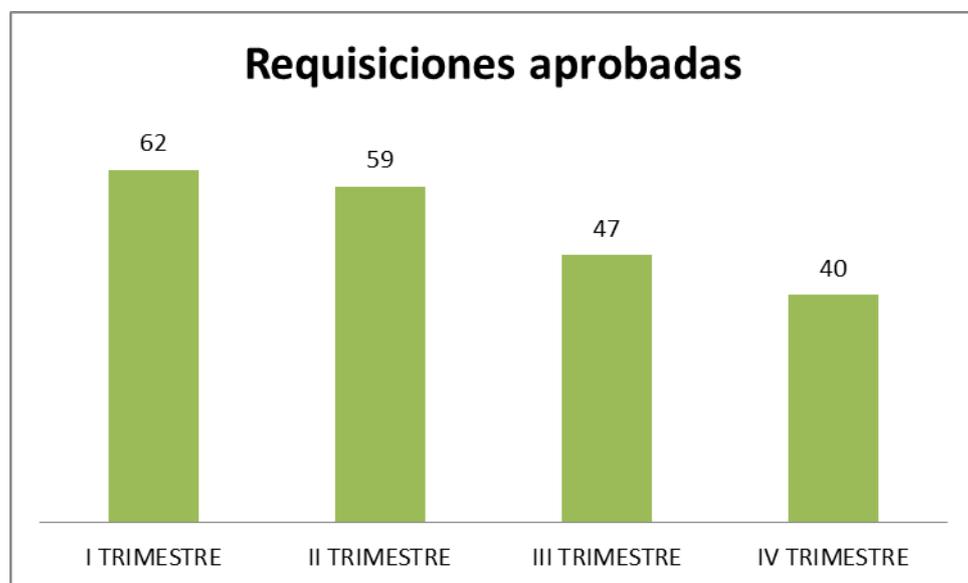
- Emergencia económica, social y ecológica
- Incumplimiento de los proveedores de los requisitos legales asociados a sus sectores económicos.
- Aumento de los precios
- Disminución de proveedores debidamente acreditados.

➤ INTERNOS

- No realizar el procedimiento de selección , monitoreo y evaluación de los proveedores.
- No implementar los estándares mínimos del SG SST para el cumplimiento de proveedores y contratistas.
- No solicitar a los proveedores los documentos que sustenten el de los requisitos legales asociados a sus sectores económicos.

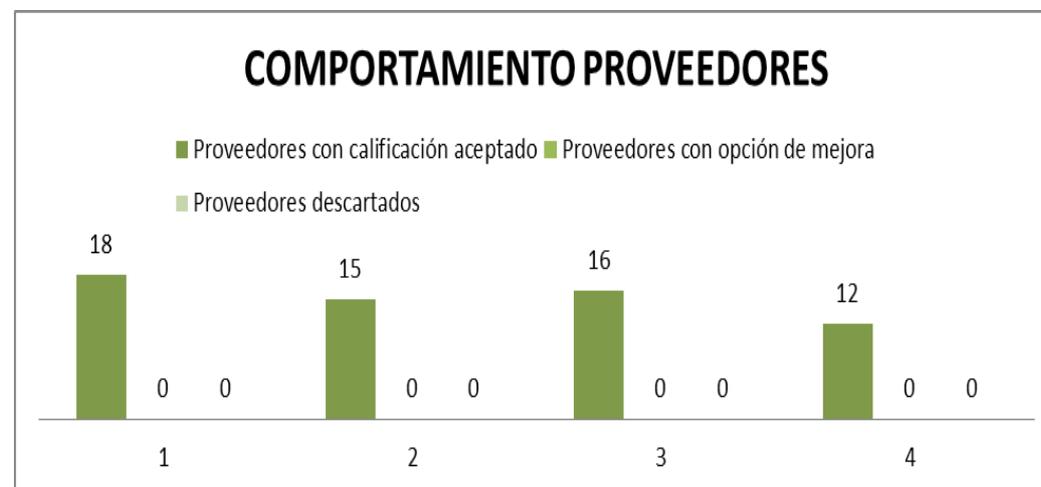
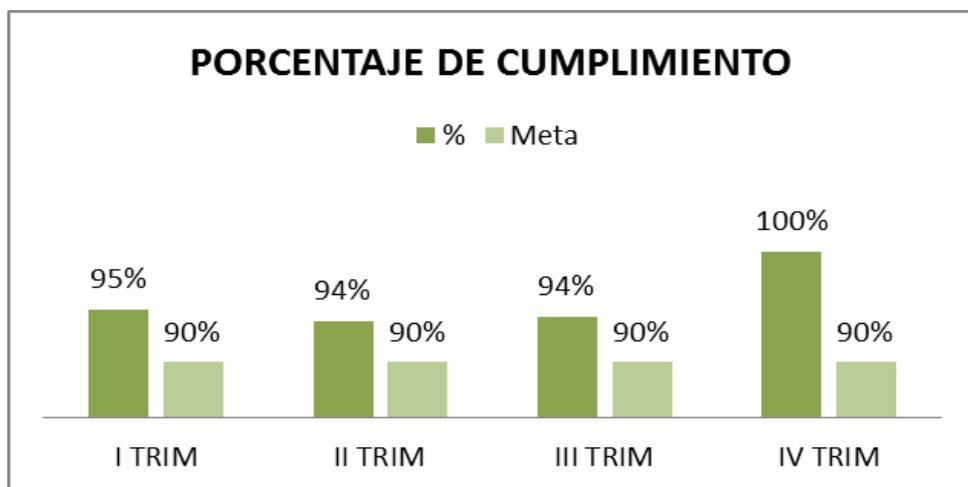


REQUISICIONES



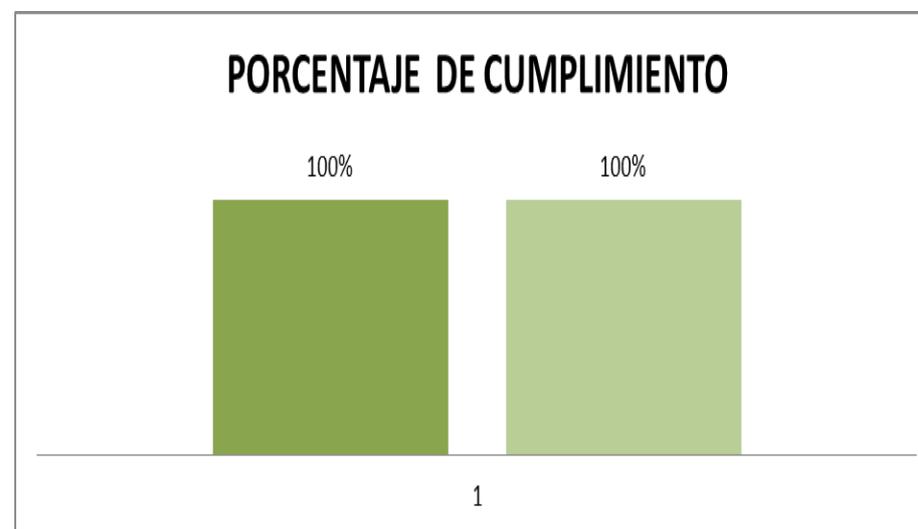
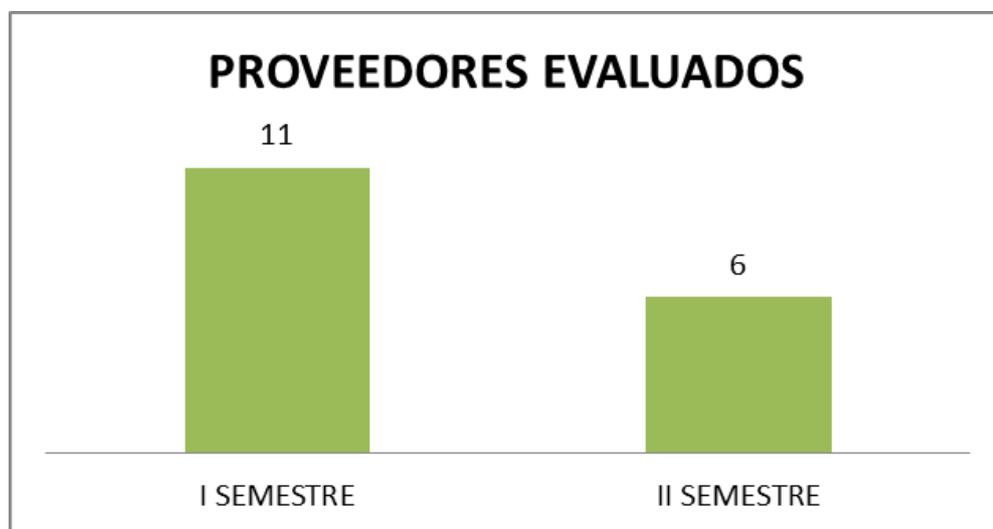
Se generaron un total de 208 requisiciones, todos los proveedores hacen parte del C-PR-06-R-07 Listado Maestro de Proveedores.

EV. DE PROVEEDORES MAYOR IMPACTO



Fueron evaluados los proveedores de mayor impacto como: Automundial, Baterías Electrón, CDA Tecnosabana, COE Ocupacional, Lubricantes la 72, Lubricantes Progres, Multiseg, Sersegvis y TERPEL; entre otros.

EV. DE PROVEEDORES MENOR IMPACTO



Fueron evaluados los proveedores de menor impacto como: Consejo Colombiano de Seguridad, Instituto RI, Extintores Orsegas, Consejo Colombiano de Seguridad ; entre otros.

GESTION HSEQ

OBJETIVO

Determinar las disposiciones aplicables a la operación de transporte especial de pasajeros adoptados como un medio para lograr la satisfacción de nuestros clientes, el bienestar de todas las partes interesadas y mantener un desarrollo sostenible; mediante el cumplimiento sistemático de los requisitos del sistema integrado de gestión

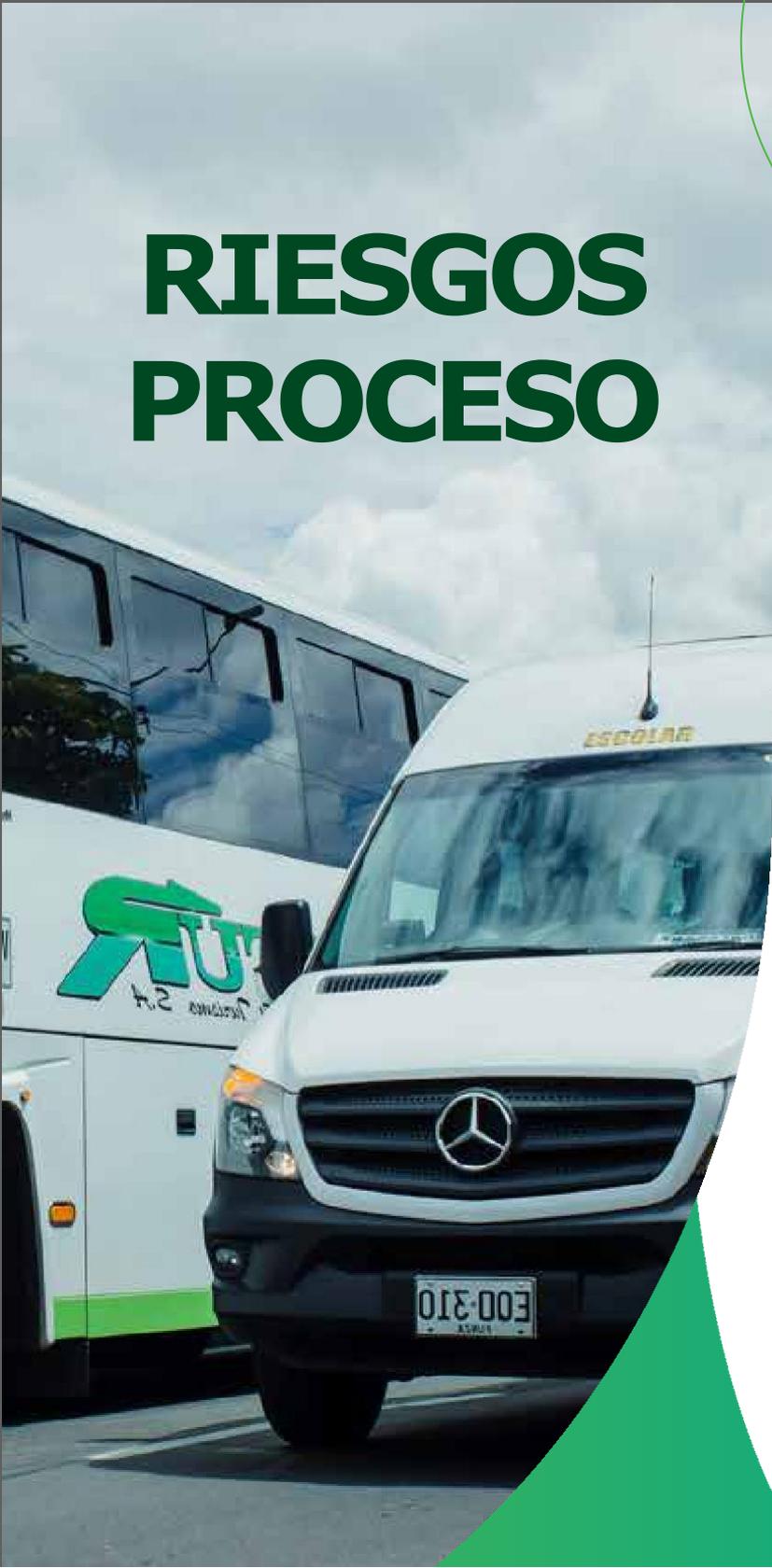
RIESGOS PROCESO

➤ EXTERNOS

- Cambios normativos.
- Cambios en requisitos contractuales (clientes/proveedores/partes interesadas).
- Eventos de riesgo vial y riesgo público.
- Incumplimiento de los requisitos legales en salud y seguridad en el trabajo que generen multas y/o sanciones.

➤ INTERNOS

- Deterioro del Sistema Integrado de Gestión.
- Manejo inadecuado y conservación de la información del Sistema Integrado de Gestión.
- Aumento de los accidentes e incidentes laborales y/o de tránsito.
- Incumplimiento de los requisitos legales en salud y seguridad en el trabajo que generen accidentes, incidentes y enfermedades laborales
- Materialización de eventos de riesgo laboral



ESTADÍSTICAS SG-SST



**UN (1) ACCIDENTE
LABORAL**

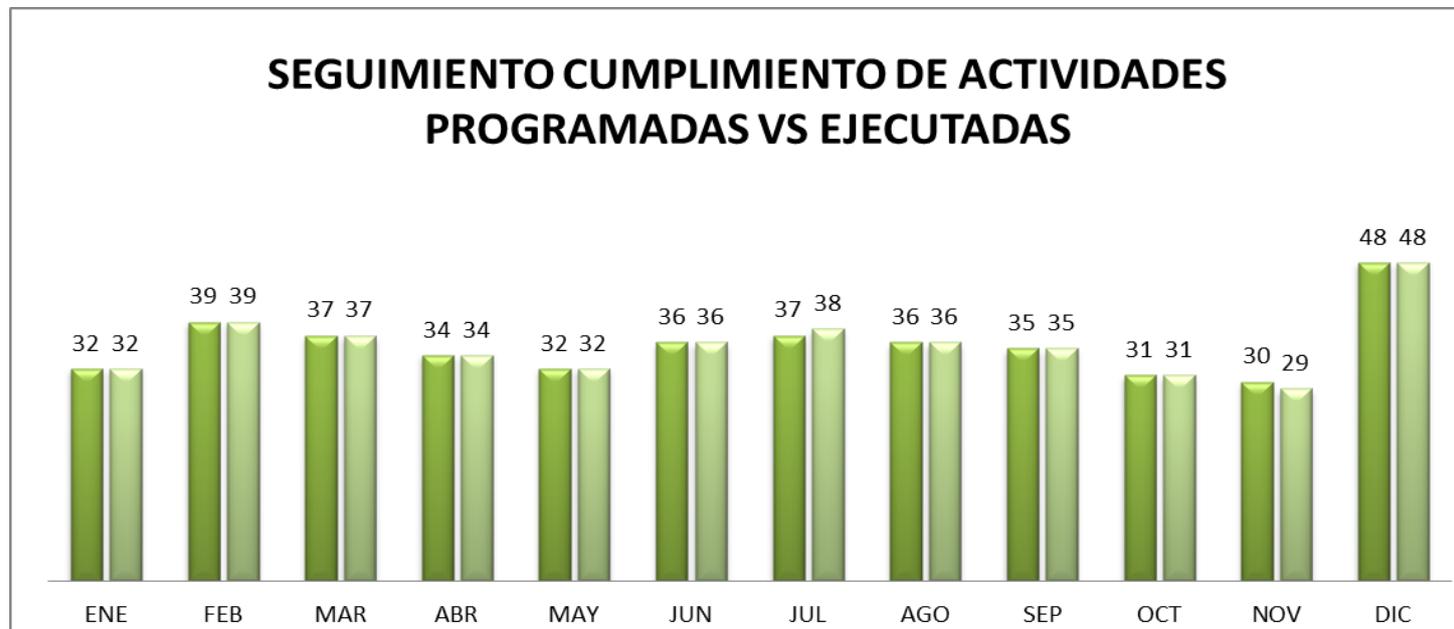


**0 REPORTE
ENFERMEDADES
LABORALES**



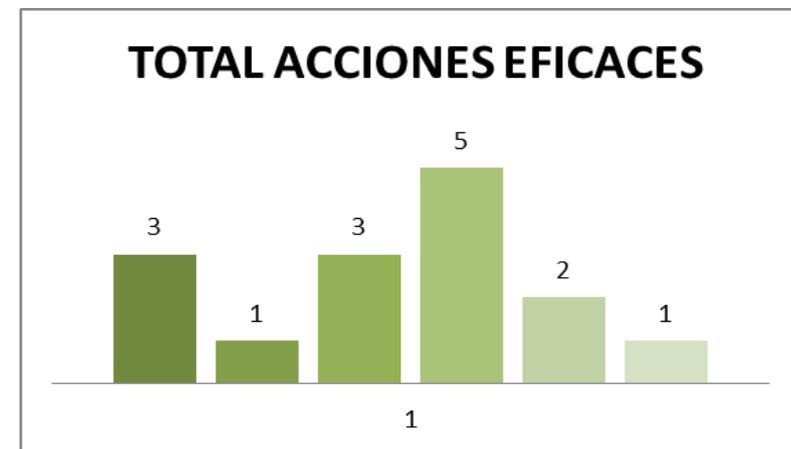
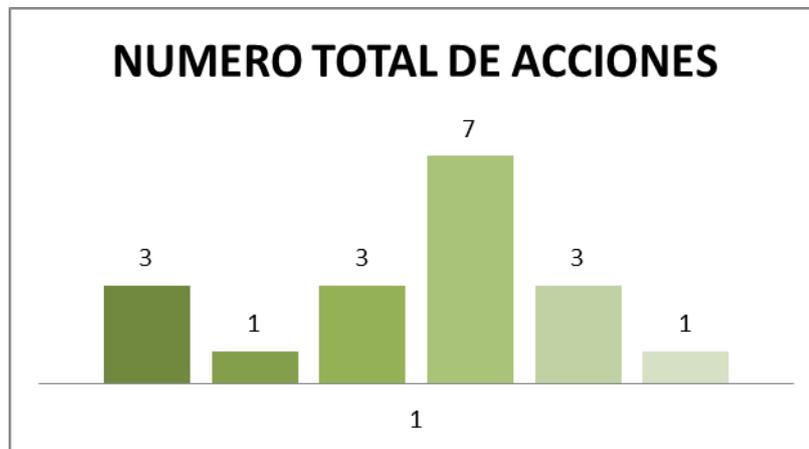
**0 REPORTE
PRIMEROS AUXILIOS**

CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO



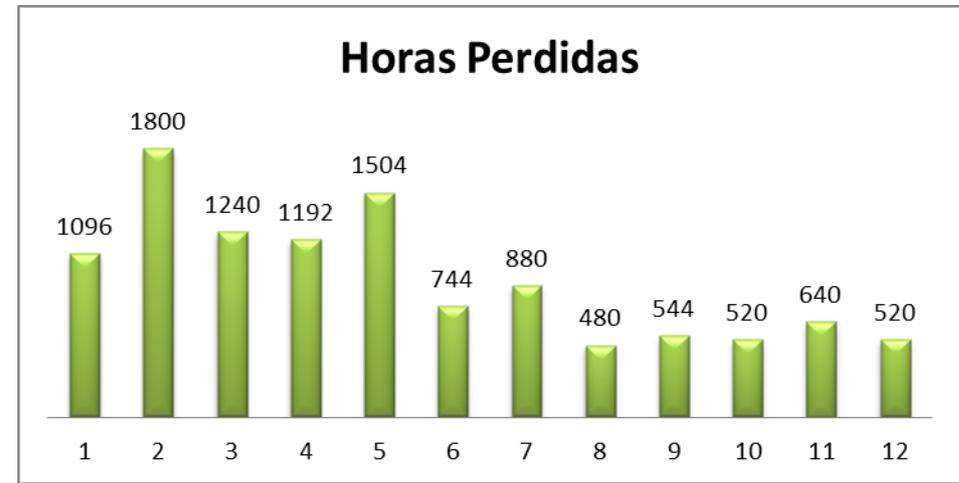
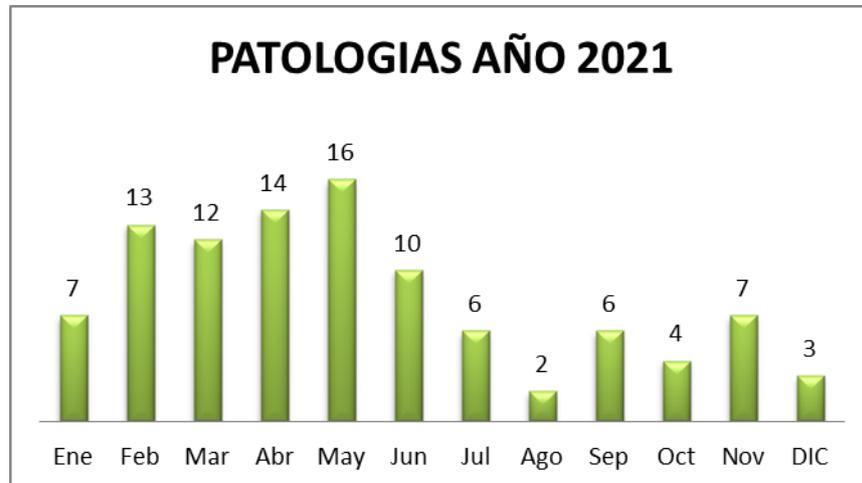
Se desarrollaron el 100% de las actividades programadas.

EFICACIA DE LAS ACCIONES



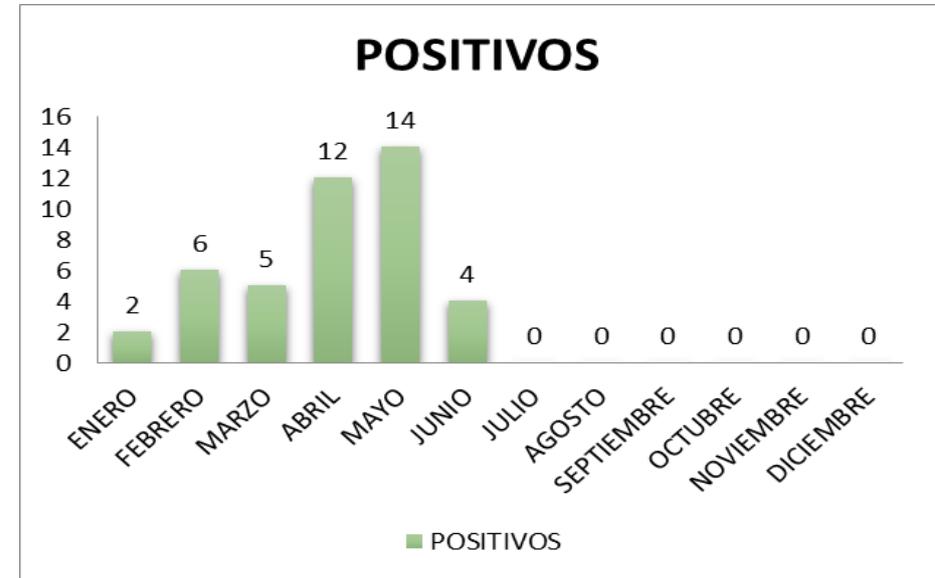
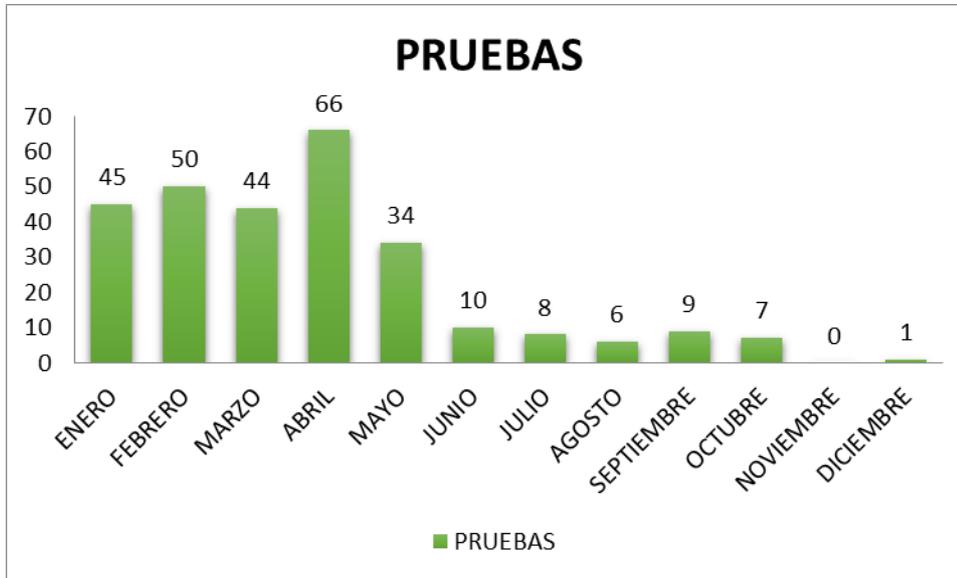
Se generaron un total de 18 acciones correctivas de las cuales 15 se cerraron con eficacia. Las acciones calificadas con cierre No eficaz corresponden a los procesos de Mantenimiento y HSEQ y están relacionadas con el incumplimiento de la meta de los indicadores: inspecciones pre operacionales , capacitaciones y mantenimientos correctivos.

PATOLOGIAS ENFERMEDAD COMUN



CIE10	DESCRIPCIÓN CIE 10	DIAS	VALOR EMPESA	PAGO EPS
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS	4	\$ 100.952	\$ 0
B029	HERPES ZOSTER SIN COMPLICACIONES	5	\$ 126.190	\$ 0
B349	PACIENTE QUE SE ENCONTRABA EN AISLAMIENTO, PRUEBA NEGATIVA	7	\$ 176.666	\$ 0
E106	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE CON OTRAS COMPLICACIONES	42	\$ 0	\$ 908.568
G632	POLINEUROPATIA DIABETICA	242	\$ 0	\$ 5.451.408
J00X	RESFRIADO COMUN	36	\$ 0	\$ 479.522
K522	GASTROENTERITIS	13	\$ 0	\$ 100.952
L 03	CELULITIS EN OTROS SITIOS	12	\$ 0	\$ 100.952
M54.5	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2	\$ 50.476	\$ 0
R 10.4	OTROS DOLORES ABDOMINALES	3	\$ 75.714	\$ 0
S	FRACTURAS, ESGINCES Y CONTUSIONES	565	\$ 0	\$ 10.877.578
U071	COVID-19	276	\$ 0	\$ 4.265.222
Z988	OTROS ESTADOS POSQUIRURGICOS ESPECIFICADOS	30	\$ 0	\$ 681.426
AT	ACCIDENTE DE TRANSITO	150	\$ 0	\$ 2.877.132
COLICO	CÓLICO RENAL Y UROLITIASIS EN ESTUDIO	6	\$ 151.428	\$ 0
6430	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	2	\$ 50.476	\$ 0
TOTAL		1395	\$ 731.902	\$ 25.742.760

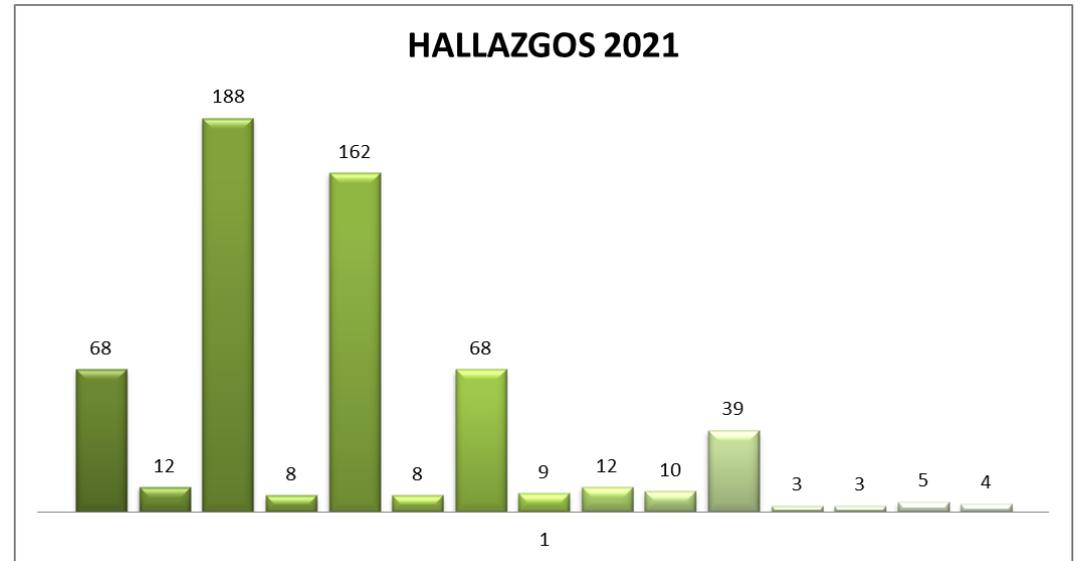
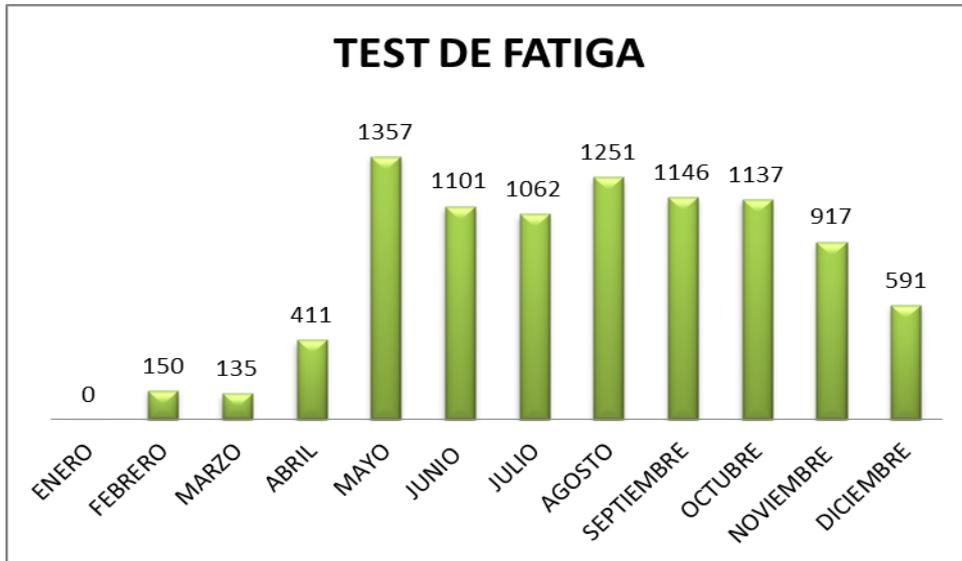
CASOS COVID-19



En el documento SIG-PR-32 PROTOCOLO COVID-19, se lleva registro de las pruebas Covid-19 realizadas al personal, así como los casos diagnosticados como positivos.

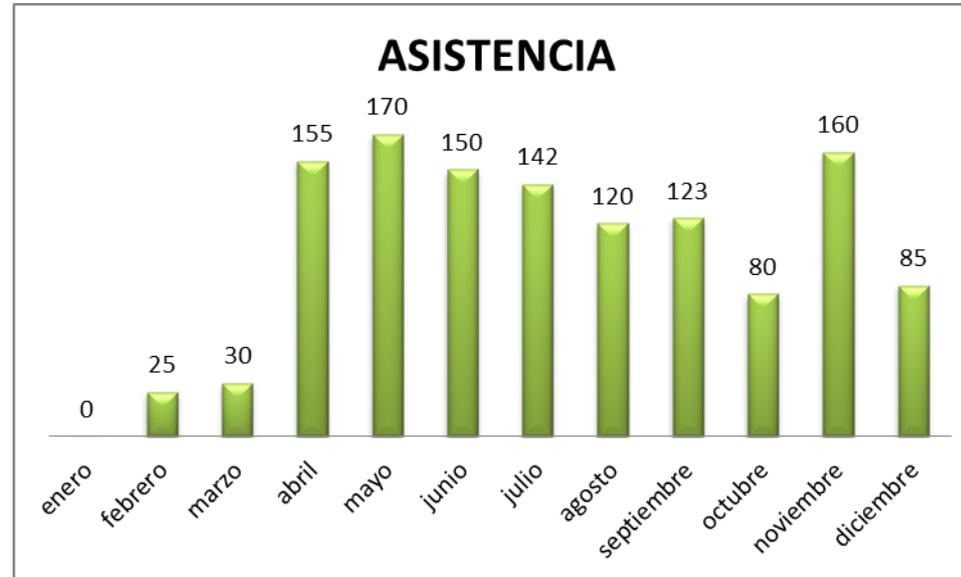
A lo largo del año 2021, se realizaron un total de 280 pruebas Covid-19 y se presentaron un total de 43 casos positivos, es importante indicar, que todos los diagnosticados se recuperaron satisfactoriamente.

PROGRAMA FATIGA Y TRASTORNOS DEL SUEÑO



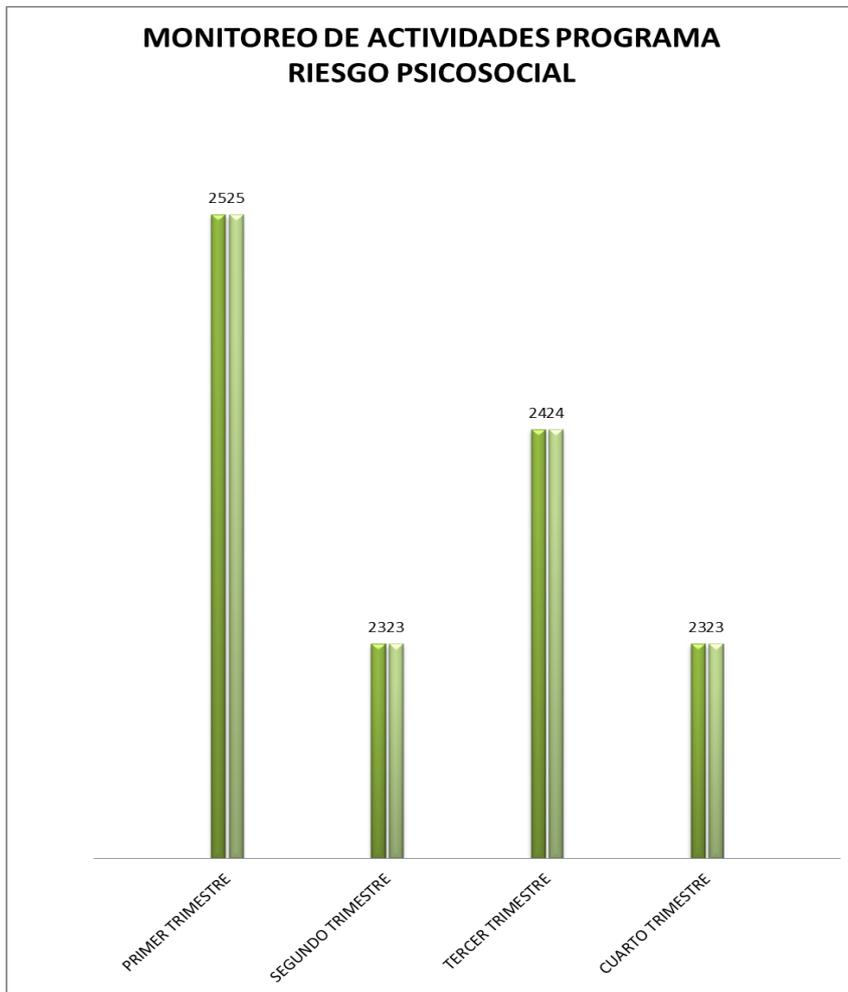
En el año 2021 se realizaron 9258 Test de fatiga, encontrando 591 hallazgos. ME HE SENTIDO "BAJO DE ENERGIA" (68), ME CUESTA MANTENER LA MIRADA FIJA O ENFOCAR LA VISTA (12), ANOCHÉ DORMI MENOS DE SEIS HORAS (188), ME HE SENTIDO DISTRAIDO (8), AYER CONDUJE DURANTE MAS DE 8 HORAS (162), HE TENIDO LA SENSACIÓN DE BRAZOS DORMIDOS (8), HE TENIDO LA SENSACIÓN DE BRAZOS DORMIDOS (68), HE TENIDO LEVES TEMBLORES EN LAS MANOS U OTRAS PARTES DEL CUERPO (9), MIS REFLEJOS O REACCIONES HAN SIDO LENTOS (12), ESTOY TOMANDO UN MEDICAMENTO NUEVO (10), HE SIDO DIAGNOSTICADO (A) COMO HIPERTENSO (A). (39), HE SIDO DIAGNOSTICADO(A) CON DEPRESIÓN O ANSIEDAD Y HE SIDO DIAGNOSTICADO(A) CON TRASTORNOS DEL SUEÑO (3) ESTOY TOMANDO MEDICAMENTO PARA LA GRIPA (5) Y HE SIDO DIAGNOSTICADO(A) CON TRASTORNOS DEL SISTEMA RESPIRATORIO (4) Se efectuaron los seguimientos para cada uno de os hallazgos reportados contado con los respectivos soportes. No se presentaron accidentes o incidentes por fatiga, ni se presentan ausentismos relacionados con esta patología.

PROGRAMA D.M.E



El programa de pausas activas se desarrollo durante el año 2021 con actividades por medio de la plataforma zoom, logrando el mayor número de participantes en los meses de mayo (170), noviembre (160), junio (150) y julio (142). El menor número de participantes se generó en el mes de enero en el cual no se contó con lista de asistencia y el mes de febrero (25).

PROGRAMA RIESGO PSICOSOCIAL



OBJETIVO ESPECIFICO	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
Desarrollar las actividades programadas para soportar la gestión del riesgo psicosocial.	100	100	100	100
Prevenir que los trabajadores tengan implicaciones de salud derivada del riesgo psicosocial.	100	100	100	100
Mantener la incidencia en un cero por ciento (0%) respecto al riesgo psicosocial.	0	0	0	0
Fomentar la participación del personal de vigilancia a procesos de capacitación en riesgo psicosocial.	80	80	80	70

ENCUESTA CALIDAD DE VIDA



VIVIENDA



EDUCACIÓN



TIEMPO LIBRE

ENCUESTA CALIDAD DE VIDA

Vivienda

La vivienda constituye la primera dimensión frente a la cual los trabajadores tienen mayores expectativas de transformación a nivel personal y familiar. Un 39% de los colaboradores consideran que su calidad de vida mejorará si logran satisfacer sus propósitos en este aspecto.

A partir del estudio realizado se evidencia que el 20% de los trabajadores cuya meta principal es adquirir vivienda, un 72% se encuentran sobre-endeudados, lo cual limita el acceso a crédito, constituyéndose en una dificultad para alcanzar sus metas de compra de vivienda

En este sentido, se sugiere implementar programas de vivienda integrales que vayan más allá de los aspectos materiales relacionados con la adquisición o mejoramiento de la vivienda

Educación

Los trabajadores contemplan la educación como un aspecto decisivo para el mejoramiento de su calidad de vida. Se evidencia que para el 56% de los trabajadores de la empresa, la educación propia es una dimensión relevante, ya que actualmente se encuentran estudiando. El 34% desea continuar sus estudios, principalmente en estudios de Técnico y Tecnólogo.

Se sugiere que de los trabajadores de la empresa puedan fortalecer sus competencias en economía familiar y manejo del estrés, pueden considerarse estas competencias como parte del Programa de formación y desarrollo de la empresa, lo cual puede aportar a su vez a consolidar una cultura de trabajo atractiva, a la construcción de una marca empleadora, e incidir de manera positiva en la motivación y compromiso con la organización por parte de los trabajadores.

ENCUESTA CALIDAD DE VIDA

Familia

El 46% de los colaboradores de LIDERTUR afirma que no comparte suficiente tiempo con su familia. En este sentido, se propone generar modelos de bienestar en la empresa que promuevan la conciliación entre vida laboral, familiar y personal. Identificar el 7% de los colaboradores que tienen familia con alguna discapacidad y conciliar el tiempo laboral y la atención del familiar en condiciones especiales.

Por otro lado, 37% afirman que tiene familiares buscando trabajo actualmente, 35% de los colaboradores afirman que los ingresos de del hogar no alcanzan para cubrir todos los gastos mensuales, y un 88% de los colaboradores tiene deudas. Frente a este aspecto, se sugiere implementar estrategias que permitan sensibilizar y concientizar a los trabajadores y sus familias frente al manejo de las finanzas y generar medidas que les permitan salir del sobre-endeudamiento y aumentar la cultura del ahorro y manejo del dinero.

Tiempo libre

A partir del estudio realizado se logró evidenciar que 54% de los trabajadores no asisten a actividades culturales y deportivas con sus familias. El 53% manifiesta que la principal barrera en el uso del tiempo libre es la falta de dinero, seguido del 19% que manifiesta que su tiempo no coincide con el de su familia.

Entendiendo el bienestar como un estado integral, es importante generar espacios orientados a fomentar el buen uso del tiempo libre y la participación en actividades que contribuyan al mejoramiento del estado físico, mental y el desarrollo de habilidades de los trabajadores y sus familias.

ENCUESTA CALIDAD DE VIDA

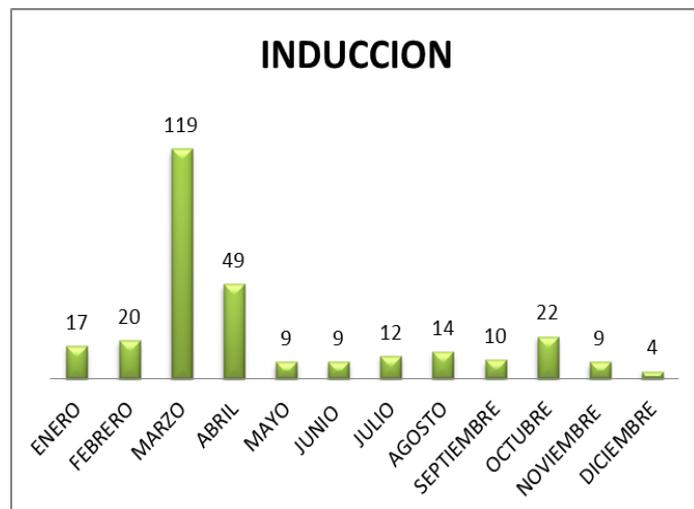
Salud y bienestar

Se puede evidenciar que el 28% de los colaboradores no practica ninguna actividad física y el 24% no duerme el tiempo suficiente para tener un buen hábito de sueño. Por otra parte, un 11% de los trabajadores encuestados manifestaron que no expresan sus emociones con facilidad, y un 60% Ha identificado que en alguna ocasión la salud se ve afectada por una emoción.

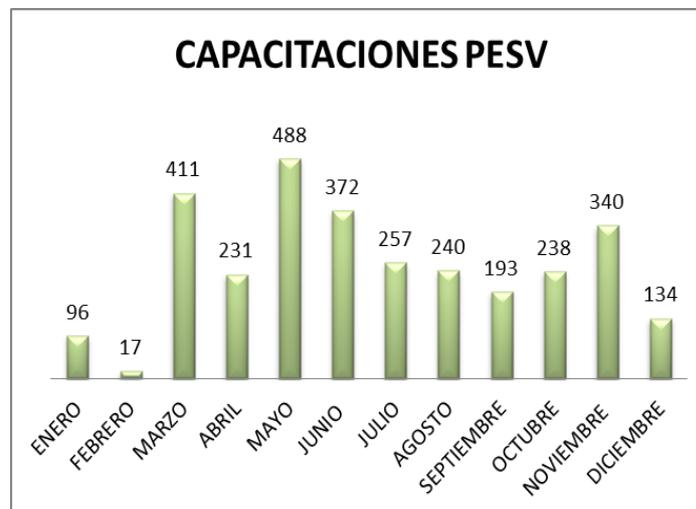
En este sentido se sugiere incorporar programas que promuevan el autocuidado, gestión de emociones y la apropiación de hábitos saludables, que incluyan una buena alimentación, actividad física, medidas de higiene del sueño y manejo del estrés.

PROGRAMA DE CAPACITACIONES

INDUCCION



CAPACITACIONES PESV



PLAN DE ENTRENAMIENTO



A lo largo del año 2021, como parte de los **procesos de inducción, capacitación y entrenamiento**, se realizaron 294 inducciones y reinducciones, 168 planes de entrenamiento y 3017 personas recibieron formación en temas relacionados con el PESV. En estos espacios se divulgan la misión, visión, Política de HSEQ, política de Seguridad Vial, Política de Alcohol y Drogas y Política de Prevención del Tabaquismo. Así mismo, 125 trabajadores recibieron el diplomado Covid-19.

En términos porcentuales en las capacitaciones realizadas mensualmente participo el 78% de la población convocada para las mismas; por ende, **no se cumple con la meta del indicador.(80%)** aunque aumento el 8% con respecto al año anterior.

En términos de eficacia, el 100% de los asistentes a las capacitaciones aprobaron las actividades efectuadas.

PROGRAMA HIPOACUSIA



De conformidad con el informe de diagnóstico de condiciones de salud. El total porcentaje de la población trabajadora se encuentra en el área Operativa (216 conductores) es decir 78% con exposición a factores de riesgo como ruido. Se encontraron trastornos auditivos en 80 trabajadores, teniendo en cuenta que se realizaron 277 (Doscientos setenta y siete) exámenes médicos ocupacionales, esto corresponde al 29% de los trabajadores.

Por ende, en el año 2022 se dará continuidad a los seguimientos auditivos.

PROGRAMA S.B.C



INSPECCIONES



Durante el año 2021 se realizaron las siguientes inspecciones: (60) Inspección integral áreas de trabajo SIG-PR-14-R-01, (28) inspecciones a Equipos para atención a emergencias. SIG-PR-14-R-03, (13) Inspección Manejo de residuos y productos químicos. SIG-PR-14-R-05, (6) Inspección comportamientos seguros personal operativo SIG-PR-14-R-07, (167) Inspección a Elementos de Protección Personal. SIG-PR-14-R-04 (12) Inspección Parqueadero SIG-PR-14-R-06, Supervisiones de servicio PC-PR-05-R-05 (544) y 59.061 Plan de Trabajo Aseo de Vehículos SIG-PR-32-R-01. Para un total de 60.005 inspecciones. Es importante indicar que las inspecciones realizadas haciendo énfasis en el cumplimiento de los Protocolos de Bioseguridad y han estado acompañadas de las capacitaciones efectuadas para asegurar dicho cumplimiento

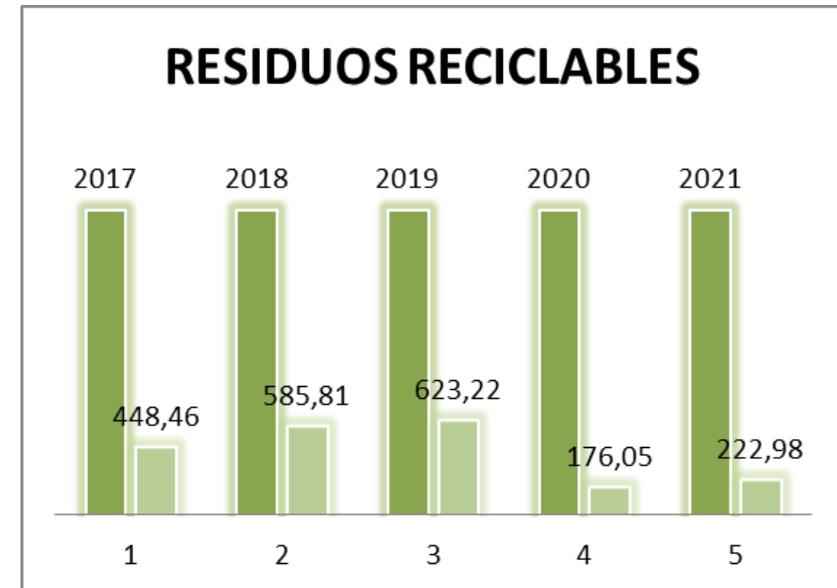
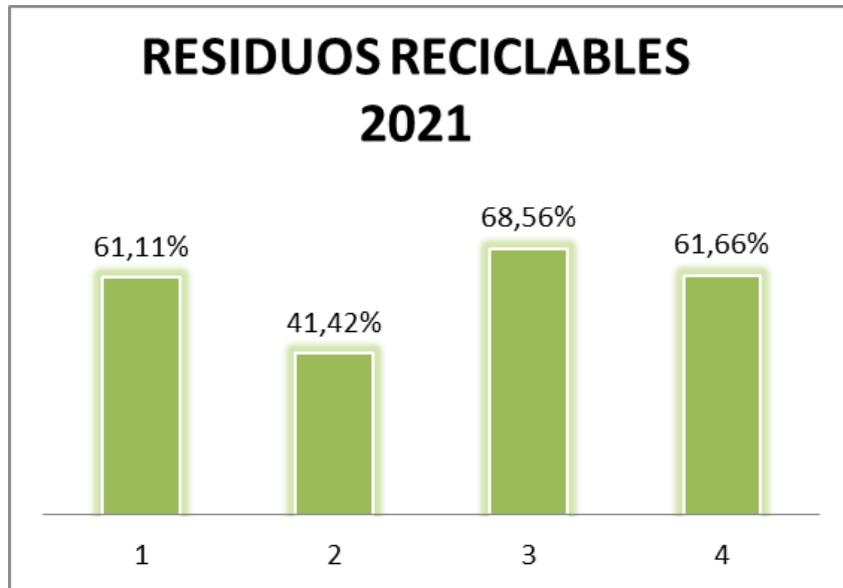
GESTIÓN SOSTENIBLE



En el año 2021, se realizaron importantes capacitaciones orientadas a fortalecer los aspectos que impactan la gestión sostenible como: Plan Estratégico de Seguridad Vial, Módulo Normativo, Inspección pre operacional Licencia Categoría C1, Inspección pre operacional Licencia Categoría C2, Actualización normativa Decreto 478 DE 2021, Mantenimiento Preventivo, Infraestructura segura: Rutogramas.

El comportamiento de los indicadores de mantenimiento fue el siguiente: Revisión técnico mecánica no cumplió la meta a lo largo del año, el periodo más alto fue y el mas bajo fue marzo/abril (96%) y el más bajo julio/agosto (22%). Mantenimiento preventivo. No cumplió la meta a lo largo del año, el porcentaje más alto es en el periodo julio/agosto (83%) y el más bajo marzo/abril (63%) Pre operacional. No cumplió la meta a lo largo del año, el porcentaje más alto es septiembre (98) y el más bajo es enero con (51%), este es el indicador con mejor comportamiento a lo largo del año. Mantenimiento correctivo. No cumplió la meta a lo largo del año, el porcentaje más cercano a la meta fue junio (11%) y el más lejano a la meta fue (79%) en diciembre. Finalmente, Inspecciones vehiculares, cumplió a meta en los periodos MAYO-JUNIO y SEPTIEMBRE-OCTUBRE, el periodo ENERO-FEBRERO fue el porcentaje más alejado de la meta (14%).

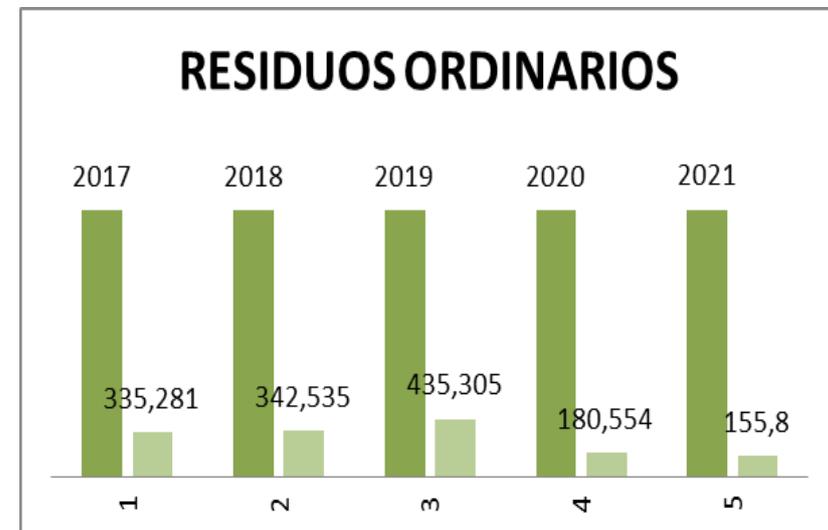
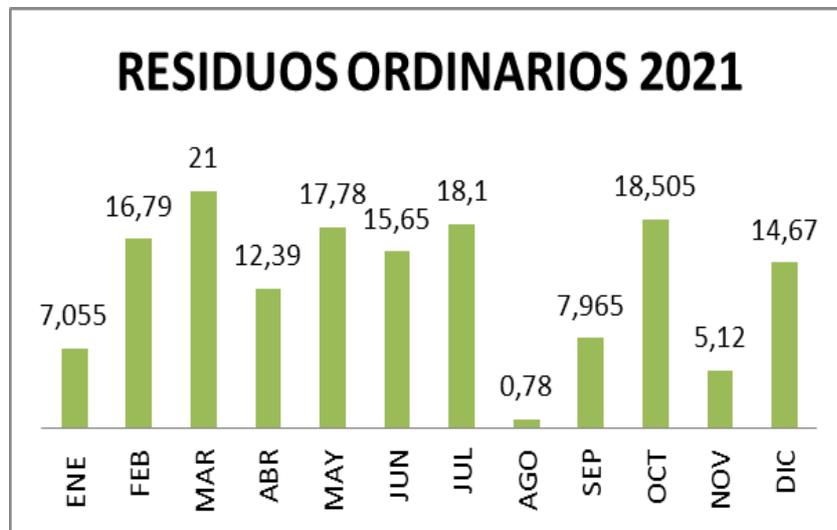
RESIDUOS RECICLABLES



Durante el año 2021 se generaron un total de 222,98 Kg de residuos reciclables; 46,93 kg más que el año inmediatamente anterior. El mayor generador de residuos ordinarios fue el cuarto piso.

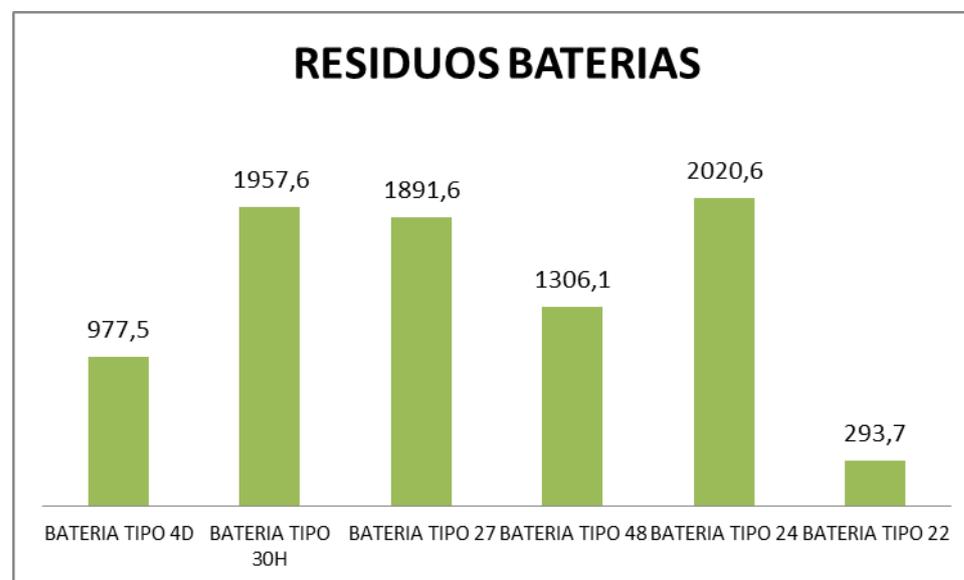
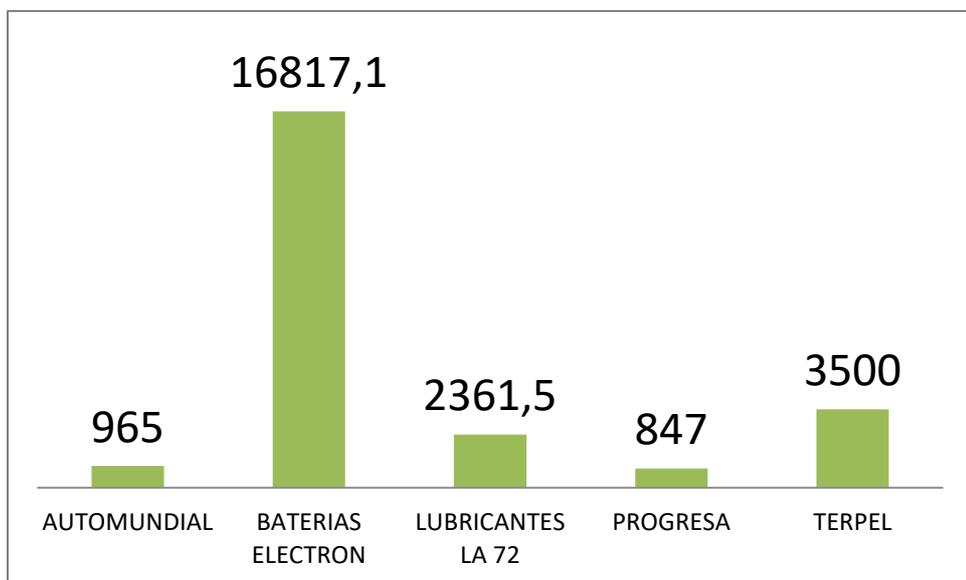
Teniendo en cuenta la separación de residuos, se donaron 42 kilos de tapas a la Fundación Sol en Los Andes.

RESIDUOS ORDINARIOS



Durante el año 2021 se generaron un total de 155,8 Kg de residuos no reciclables; 24,754 kg menos que el año inmediatamente anterior. El mayor generador de residuos ordinarios fue hasta el mes de junio el primer piso, dado que fue habilitado como comedor; a partir del mes de julio se destaca el tercer piso, dado que fue asignado como comedor para los trabajadores que laboran en el cuarto piso.

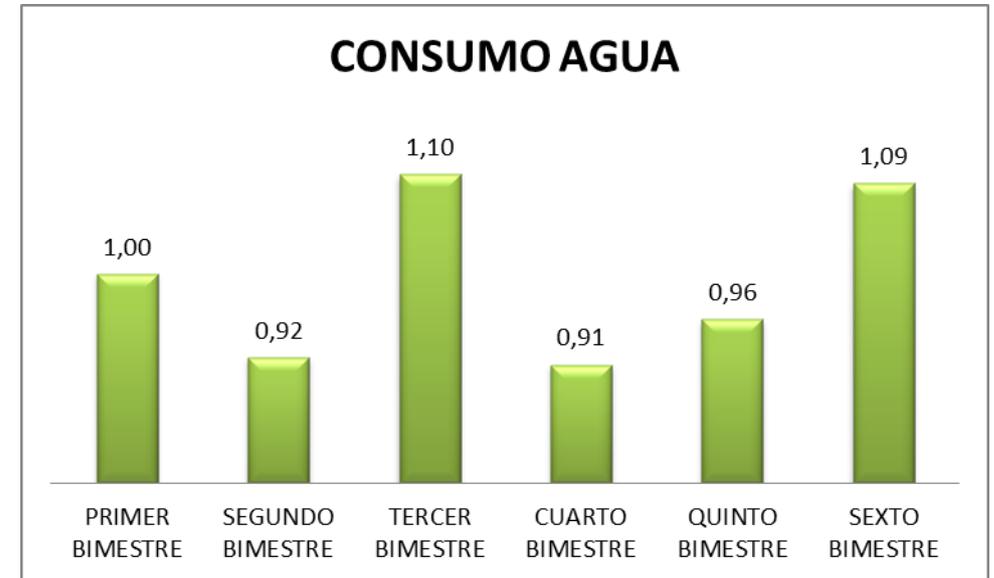
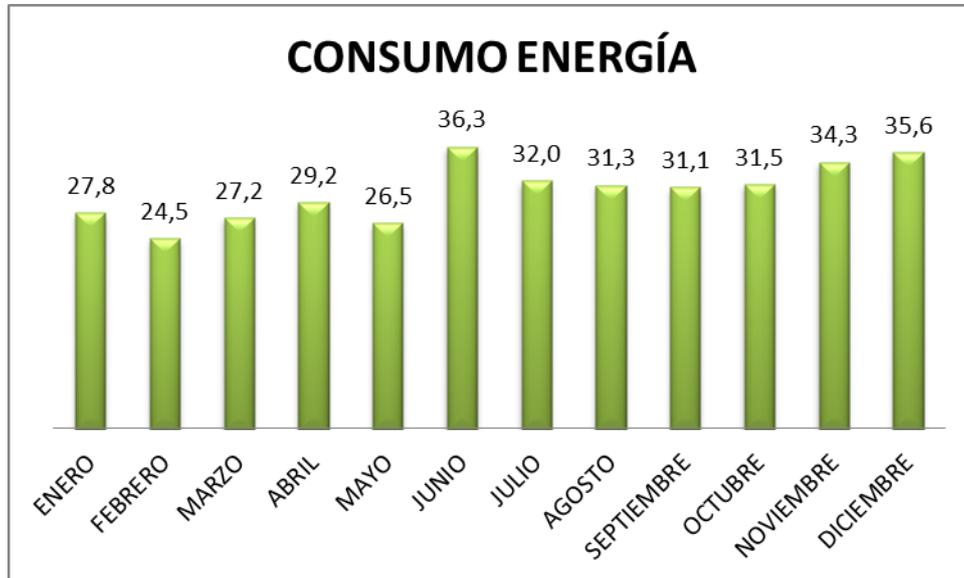
RESIDUOS PELIGROSOS



Durante el año 2021 los proveedores generaron un total de 24490,6 Kg de residuos peligrosos; El mayor generador de residuos fue Baterías Electrón, siendo la batería tipo 24 la que generó mas residuos . El proveedor TERPEL generó 3500 kg, Lubricantes la 72 2361, 5 kg y Automundial 965 kg.

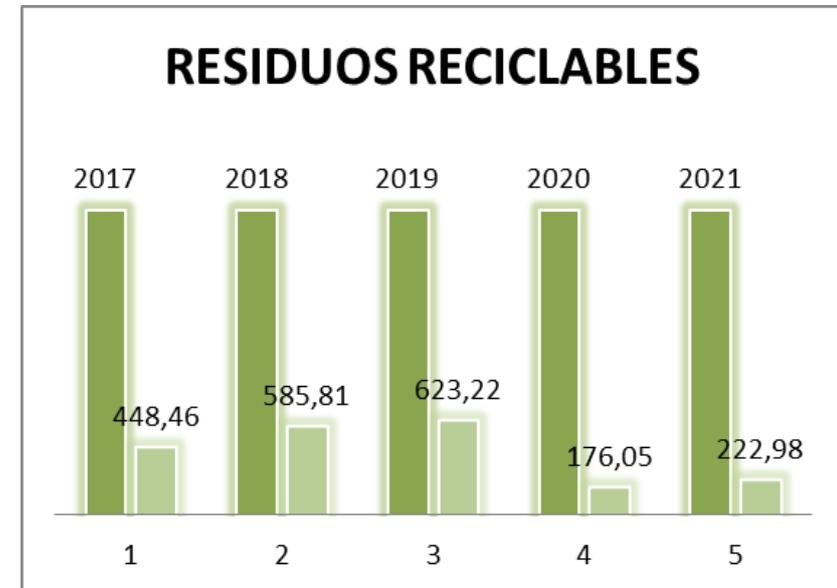
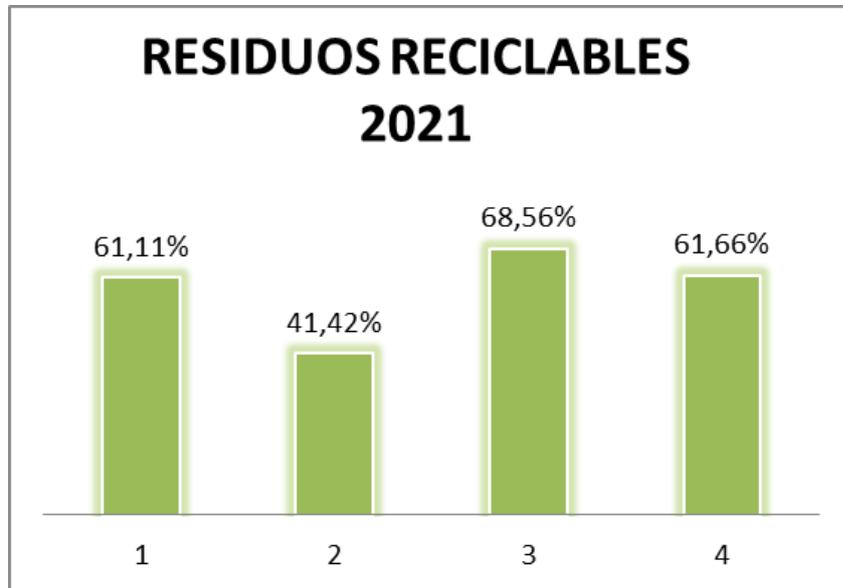
Todos os proveedores cuentan con los respectivos permisos y/o licencias ambientales y los procesos de gestión de residuos peligrosos se efectuaron de conformidad con lo señalado en la normatividad vigente.

PROGRAMA RECURSOS NATURALES



El consumo de energía en el año 2021 fue de 8849Kw, que corresponden a un valor total de \$6.218.120. Los meses de mayor consumo son junio, diciembre y noviembre; el mes de menor consumo fue febrero. El consumo de agua fue de 142m³ que corresponden a un valor total de \$2.756.543. El tercer y sexto bimestre son los de mayor consumo; el cuarto bimestre registro el menor índice de consumo.

RESIDUOS RECICLABLES



Durante el año 2021 se generaron un total de 222,98 Kg de residuos reciclables; 46,93 kg más que el año inmediatamente anterior. El mayor generador de residuos ordinarios fue el cuarto piso.

Teniendo en cuenta la separación de residuos, se donaron 42 kilos de tapas a la Fundación Sol en Los Andes.

SIMULACROS



El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER

Otorga el presente reconocimiento a:

LIDERTUR S.A.S

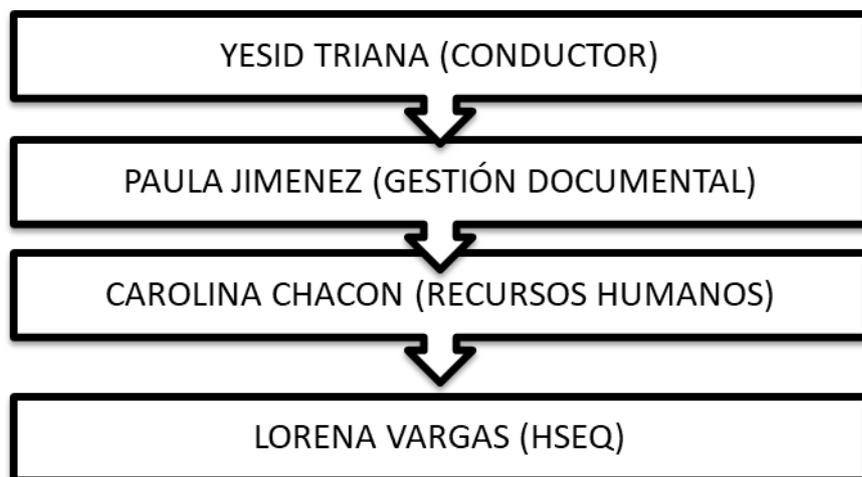
Por su participación en el Simulacro Distrital de Autoprotección 2021.



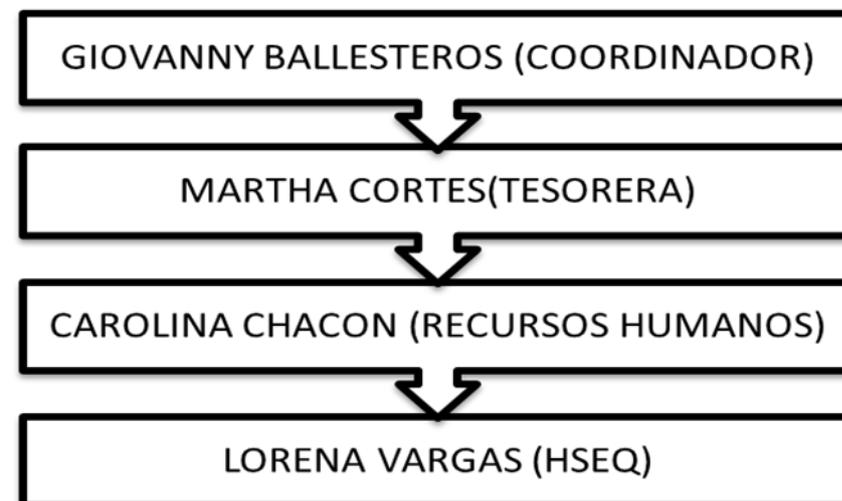
Durante el año 2021, se realizaron 10 **Simularos de Evacuación**. Ocho en vehículos y 2 (dos) en las instalaciones locativas, de conformidad con lo señalado en los documentos: SIG-PL-03-R-02 PROTOCOLOS DE CONTINGENCIA y SIG-PL-01 PLAN DE EMERGENCIAS. Los temas tratados en los simulacros son los siguientes: desinfección vehiculó Covid-19, derrumbe en la vía, incendio de vehículo (2), manifestación, emergencia ambiental, incendio en el parqueadero, accidente con herido, atentado terrorista y autoprotección.

DESEMPEÑO COMITES

Durante el año 2021 se realizaron bimensualmente todas las reuniones del **COMITÉ DE CONVIVENCIA**.



Durante el año 2021 se realizaron mensualmente todas las reuniones del **COPASST**.



RESPONSABILIDAD SOCIAL



United Nations
Global Compact

Durante el año 2021 se entregaron 42 kilos de tapas plásticas a la Fundación Sol en Los Andes. A partir del mes de agosto se realizó un ciclo de capacitaciones con los aliados estratégicos en los temas relacionados con Salud y Seguridad en el trabajo: Requisitos Específicos en SST para PYMES, Matriz de peligros y evaluaciones médicas ocupacionales e Indicadores de gestión (para el mes de noviembre), el objetivo de las mismas es fortalecer los conocimientos de los aliados estratégicos en los aspectos relacionados con los requerimientos normativos que en SG-SST asociados a sus organizaciones. El 29 de junio se envió el COP (informe de actividades) como signatarios del Pacto Global.

SIPLAFT Y SIRLAFT



De conformidad con lo señalado en la Resolución 74854 de 2016, trimestralmente se presentaron de manera exitosa los siguientes informes: a) Reporte de ausencia de operaciones sospechosas (ROS) ya que no se generó ninguna y b) Reporte de ausencia de transacciones múltiples de carga.